

Amsterdam University of Applied Sciences

Onderzoek Startersfuncties Commerciële Economie

Startersfuncties voor afgestudeerde CE studenten

de Boer, Nelleke; Welmers, Tessa

Publication date

2017

Document Version

Final published version

License

CC BY

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

de Boer, N., & Welmers, T. (2017, Oct 25). Onderzoek Startersfuncties Commerciële Economie: Startersfuncties voor afgestudeerde CE studenten. Hogeschool van Amsterdam, Centre for Market Insights. <http://cmihva.link/CE-startersfuncties>

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

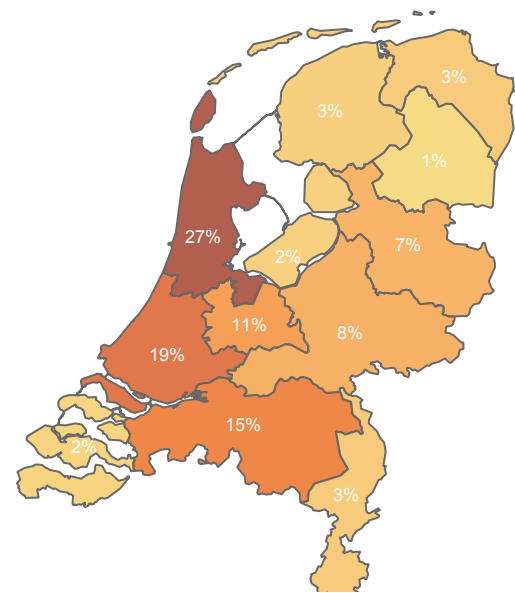
If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: <https://www.amsterdamuas.com/library/contact/questions>, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Onderzoek Startersfuncties Commerciële Economie

Startersfuncties voor CE'ers	Vereiste hard en soft skills	Verantwoording onderzoek
------------------------------	------------------------------	--------------------------

STARTERSFUNCTIES VOOR AFGESTUDEERDE CE STUDENTEN

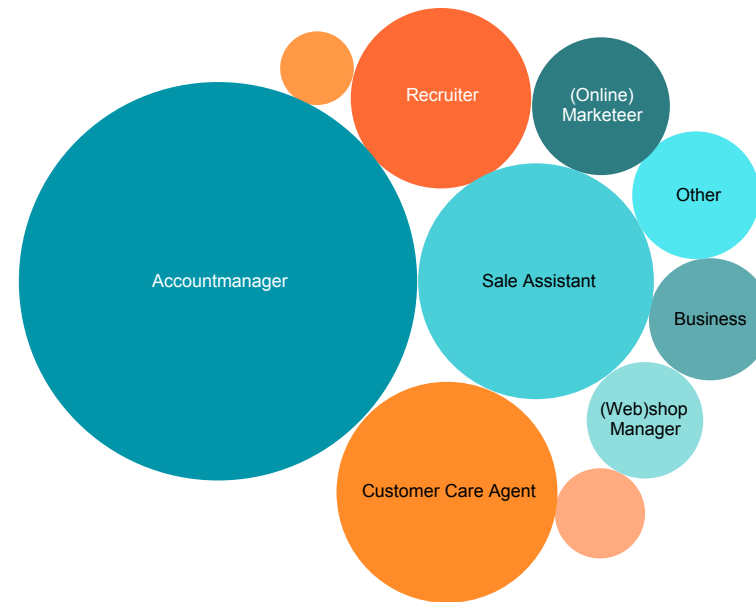
PERCENTAGE VACATURES PER PROVINCIE



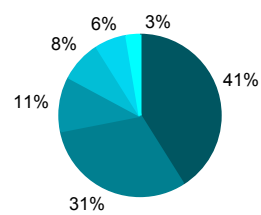
AANTAL VACATURES PER FUNCTIEGEBIED

Sales/Commerce		977
Marketing/Communicatie		128
HR		127
Anders		112
Customer Service		94
Supply Chain		30
ICT		9
Data		7

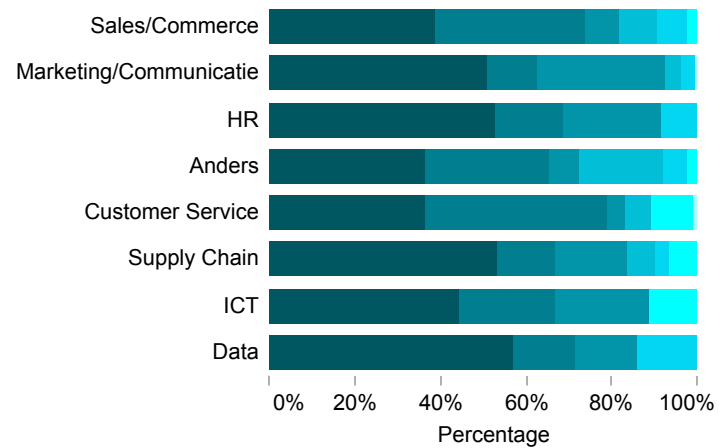
TOP 10 FUNCTIE CATEGORIEËN



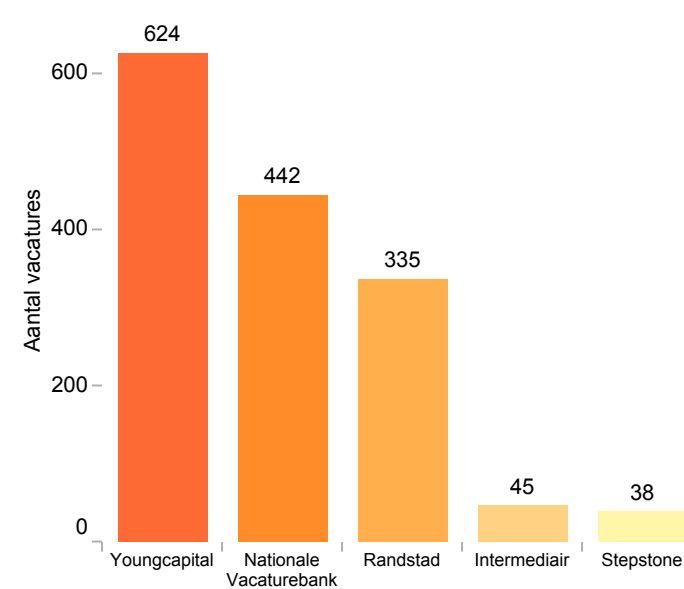
GEVRAAGDE OPLEIDINGSNIVEAUS



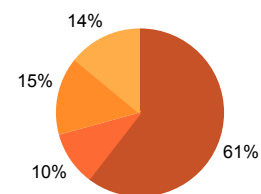
GEVRAAGDE OPLEIDINGSNIVEAU PER FUNCTIEGEBIED



AANBIEDERS VACATURES STARTERSFUNCTIES



PERCENTAGES FULLTIME/PARTTIME



■ Fulltime
■ Fulltime/parttime
■ Not specified
■ Parttime

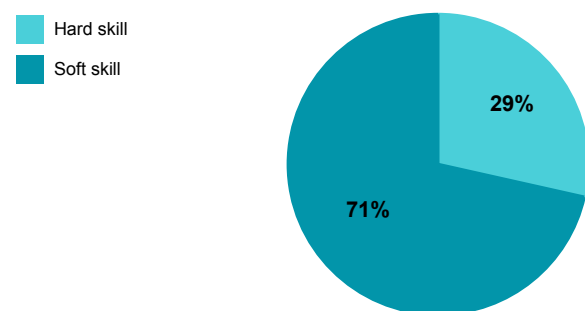
■ HBO Bachelor
■ MBO/HBO Bachelor
■ Bachelor (HBO)/Mas..
■ Niet gespecificeerd
■ Alle opleidingsnivea..
■ MBO
■ WO Master

Onderzoek Startersfuncties Commerciële Economie

Startersfuncties voor CE'ers	Vereiste hard en soft skills	Verantwoording onderzoek
------------------------------	------------------------------	--------------------------

VEREISTE HARD & SOFT SKILLS IN CE STARTERSVACATURES

VERDELING HARD SKILL/SOFT SKILL

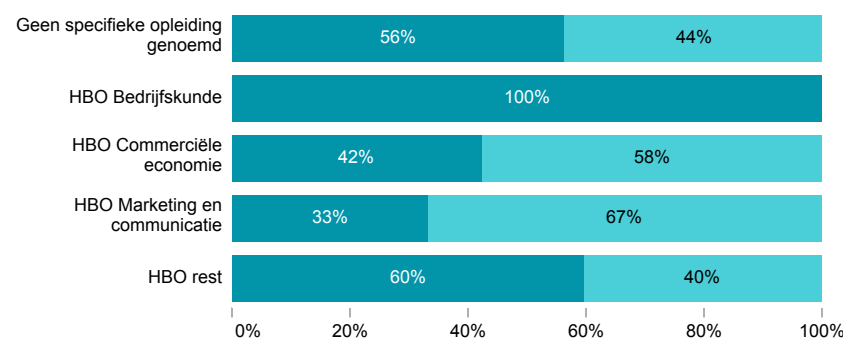


TOP 5 HARD SKILLS

Taal		222	Passie		269
Ervaring sales		107	Sociale/communicatieve vaardigheden		241
Ervaring overig		92	Karaktereigenschap		204
Analytisch denken		60	Proactieve werkhouding		204
Anders		52	Commercieel ingesteld		120

TOP 5 SOFT SKILLS

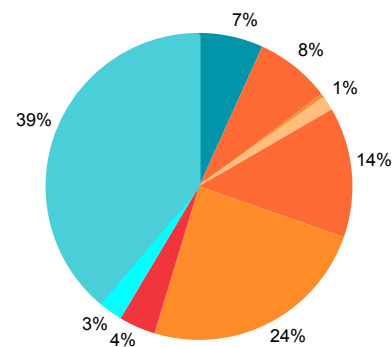
GEVRAAGDE HBO CE OPLEIDINGEN



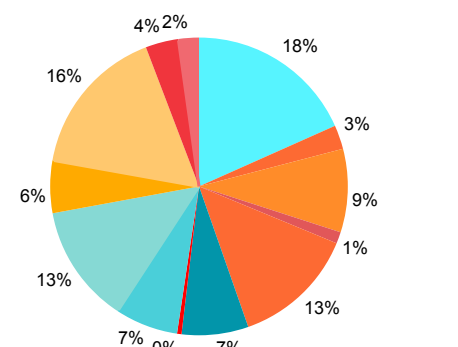
HARD/SOFT SKILL PER FUNCTIEGEBIED

Sales/Commerce

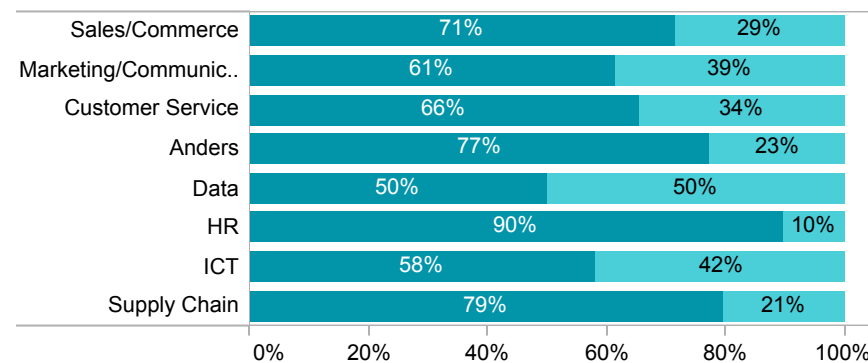
HARD SKILLS



SOFT SKILLS



FUNCTIEGEBIEDEN VACATURES



Analytisch denken	Rijbewijs	Passie	Onderhandelen
Anders	Up-to-date kennis (marketing)	Anders	Organisatorische vaardigheden
Ervaring marketing	Taal	Commercieel ingesteld	Proactieve werkhouding
Ervaring online		Creativiteit	Resultaatgericht
Ervaring overig		Karaktereigenschap	Sociale/communicatieve vaardigheden
Ervaring sales		Klantgericht	Team player

Onderzoek Startersfuncties Commerciële Economie

Startersfuncties voor CE'ers

Vereiste hard en soft skills

Verantwoording onderzoek

VERANTWOORDING ONDERZOEK

De data is verzameld tussen 16 en 20 oktober. Het codebook is door de onderzoekers aan de hand van de vacatures ontworpen. Het codeerschema is hieronder weergegeven. In de week van 23 oktober is de data met behulp van Qualtrics en Excel gecodeerd. Daarna is de data gevisualiseerd in Tableau.

HARD SKILLS

Categorie	Uitleg/voorbeelden/termen	Vervolg vraag
1. Analytisch denken	- Bekend met tools (Statistical Analysis & Data Mining, SEO/SEM/SEA, It skills/technology: analysetools, marketing campagnes online) - Je bent goed met data	Welke Tool?
2. Visueel maken van data		
3. Up-to-date kennis (marketing/sales)		
4. Talen (zowel mondeling als schriftelijk)		Welke Taal? - Nederlands - Engels - Anders
5. Ervaring online	-Ervaring met IT/online	
6. Ervaring sales	-Ervaring met klanten	
7. Ervaring marketing		
8. Ervaring overig		
9. Rijbewijs		
10. Anders..		

SOFT SKILLS

Categorie	Uitleg/voorbeelden/termen	Vervolg vraag
1. Sociale/communicatieve vaardigheden	- Inlevingsvermogen - Communicatieve vaardigheden - Overtuigingskracht - Aanpassingsvermogen/sensitiviteit	- Goed presenteren - Empathie - Gunfactor - Luistervaardigheden
2. Passie	- Drive - Inspirerend - Enthousiast - Affiniteit - Ambitieuus - Leergierig	- Interesse - Inzet - Gedreven - Dynamisch - Energie van krijgen
3. Creativiteit	- Out of the box denken	
4. Karaktereigenschap	Bijvoorbeeld: - Nieuwsgierigheid - Doorzettingsvermogen - Nauwkeurig en oog voor detail - Vertrouwen in jezelf/zelfverzekerd	- Betrouwbaar - Flexibel - Doorzetter - Nuchter/down to earth - Spontaan
5. Verantwoordelijkheidsgevoel	- Ownership - Loyaliteit - Afspraken nakomen	- Gedisciplineerd/goed om kunnen gaan met vrijheid - ethisch
6. Organisatorische vaardigheden	- De regisseur - Het overzicht bewaren - Prioriteiten stellen - Pragmatisch - Plannen	- Stressbestendig - Gestructureerd - Efficiënt werken - Grenzen stellen - Multitasken
7. Resultaatgericht	- Oplossingsgericht - Doelgericht	- Targetgericht - Draagt visie uit
8. Proactieve werkhouding	- Proactief - Ondernemend/ondernemerschap - Vlug van begrip - Toont initiatief - Risico's durven nemen	- Zelfstandige manier van werken - Aanpakken - Assertief - Besluitvaardig
9. Team player	- Behulpzaam - Werkt graag samen	
10. Onderhandelen		
11. Commercieel ingesteld	- Sales gedreven	
12. Klantgericht	- Service gericht	
13. Anders..	Bijvoorbeeld: conceptueel/leidinggeven	

FUNCTIEGEBIEDEN

Functiegebied:	Uitleg/voorbeelden van functies
1. Marketing	- Online Marketeer - CRM Marketeer - Product Information Specialist
2. Commere/Sales	- Junior Sales Project Manager - Internal Sales Engineer - Customer Journey Expert - Business Development Manager
3. ICT	- Front End Developer (CSS/HTML/JS) - Mobile/Online Application Developer - Conversiespecialist/Conversion Specialist - Network Specialist
4. Data	- Web Analyst - (Big) Data Analyst - Business Analyst
5. Supply chain	- Category Buyer - Demand Planner
6. HR	- Recruiter
7. Anders	

DIPLOMA

Opleiding	Uitleg
HBO Commerciële Economie	
HBO Marketing en communicatie	
HBO Bedrijfskunde	
HBO Rest	Bijvoorbeeld: Business and Sales, Economie & Recht