

## Amsterdam University of Applied Sciences

### Factsheets Dam tot Dam FietsClassic 2017 - Voor iedereen een app

van der Werf, Jet; Dallinga, Joan; Deutekom, Marije

**Publication date**

2018

**Document Version**

Final published version

**License**

CC BY-SA

[Link to publication](#)

**Citation for published version (APA):**

van der Werf, J., Dallinga, J., & Deutekom, M. (2018). Factsheets Dam tot Dam FietsClassic 2017 - Voor iedereen een app. Hogeschool van Amsterdam, Lectoraat Kracht van Sport.

**General rights**

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

**Disclaimer/Complaints regulations**

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library:  
<https://www.amsterdamuas.com/library/contact/questions>, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

# Welke sport-app gebruiken fietsers

APP'S

en waarom?



## Onderzoek

Online enquête onder de deelnemers van de Dam tot Dam FietsClassic (40, 60, 85, 105 of 150 km) 2017 (n=939).

Strava;  
61%

Garmin;  
10%

Endo-  
mondo;  
4%

TomTom;  
4%

Run-  
keeper;  
3%

Road bike  
Runtastic;  
2%

Welke app's?



## App-gebruik

Bijna twee derde van de deelnemers (63%) maakt tijdens het fietsen gebruik van een sport-app. Een losstaande sport-app wordt het meest gebruikt (60%). Bijna een kwart (24%) maakt gebruik van een sport-app gekoppeld aan een sporthorloge en 20% maakt van een sport-app gekoppeld aan een activity tracker.

## Type fietser

Sport-appgebruikers zijn iets vaker man, zijn jonger, hebben vaker getraind in de voorbereiding en willen vaker en/of meer kilometers fietsen dan ze nu doen.

## Perceptie app

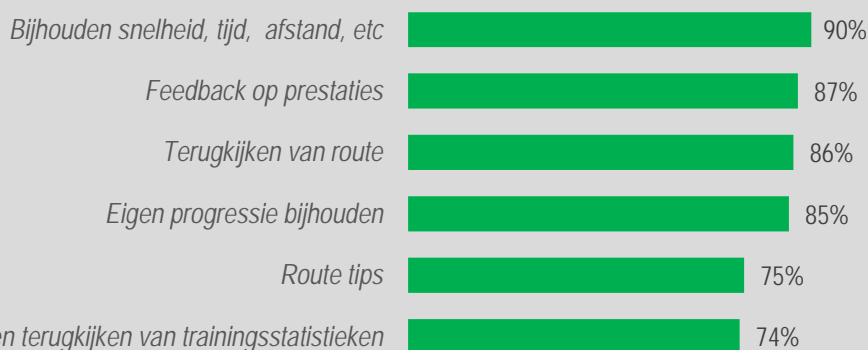
Sport-appgebruikers vinden het relatief makkelijker om te begrijpen hoe sport-apps werken en willen vaker sport-apps gebruiken, omdat ze zich zorgen maken om hun leefstijl.

## Gebruik App

46% gebruikt de app tussen de 1 en 3 jaar.  
76% gebruikt de app tijdens alle trainingen, 17% bij het merendeel en 7% bij de helft of enkele trainingen.

## Ideale functies app

Belangrijkste functies zijn snelheid, tijd, afstand etc. bijhouden, feedback op prestaties, terugkijken van de route en eigen progressie bijhouden.



Strava is de meest gebruikte app, op afstand gevolgd door Garmin. Endomondo, TomTom en Runkeeper worden in veel mindere mate gebruikt door fietsers.

## Waarom deze app? Omdat...

- Familieleden / vrienden deze app al gebruikten (48%)
- Deze populair/bekend is (42%)
- Het een gratis app is (38%)
- Deze het meest nauwkeurig/betrouwbaar is (20%)
- Deze gekoppeld is met sporthorloge, activity tracker of smart watch (16%)

## Belangrijkste doel van app

Bijhouden/inzicht prestaties	93%
Maakt sporten/bewegen leuker	42%
Ondersteuning tijdens trainen	47%
Vergelijken van eigen prestaties met anderen	36%

## Tevredenheid app

Tevredenheid met de app is groot (93% (zeer) tevreden), omdat dat de sport-app gebruikersvriendelijk is, compleet qua functies (zoals afstand en route) en nauwkeurig is. Ook het sociale karakter wordt veelvuldig genoemd.

"Je kan ook eigen segmentjes maken om te kijken of je vooruit gaat."

"Overzichtelijk, makkelijk in gebruik, leuk om andere sporter te volgen en elkaar 'kudos' te geven."

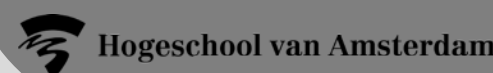
## Ontevredenheid app

Ontevredenheid komt doordat de sport-app soms stopt of niet goed werkt.

SiA



inholland hogeschool



Jet van der Werf, Joan Dallinga & Marije Deutekom (2018)

Lectoraat Kracht van Sport, Hogeschool van Amsterdam, Inholland Hogeschool

Dit werk valt onder een [Creative Commons Naamsvermelding-GelijkDelen 4.0 Internationaal-licentie](#)



# Losstaande vs Sporthorloge vs. Activity Tracker appgebruikers

Onderzoek

Online enquête onder de deelnemers van de Dam tot Dam FietsClassic (40, 60, 85, 105 of 150 km) 2017 (n=939)



## Profiel

Losstaande appgebruikers

vs.

Sporthorloge appgebruikers

vs.

Activity tracker appgebruikers

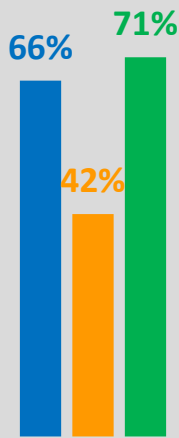
### Type loper

Losstaande appgebruikers fietsen relatief minder kilometers in de voorbereiding (vaker tussen de 20 en 40 kilometer per week) en fietsen relatief minder vaak (vaker 1 tot 4 keer per maand). Zij zijn het iets vaker eens met dat sport-apps hen niet helpen om actiever te leven.

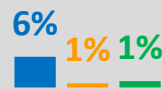
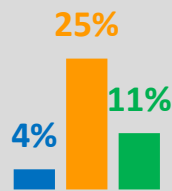
Sporthorloge appgebruikers zijn iets vaker vrouw, trainen vaker tussen de 60 en 80 km per week en fietsen relatief vaker 4 of meer keer per week. Zij zijn het iets vaker oneens dat sport-apps hen niet helpen om actiever te leven.

Activity tracker appgebruikers zijn vaker man, hebben vaker overgewicht, trainen vaker meer dan 100 km per week en fietsen relatief iets vaker 4 of meer keer per week.

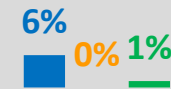
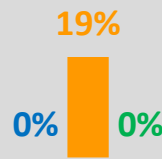
### Welke app



Strava wordt vaker door losstaande en activity tracker appgebruikers gebruikt



Garmin en TomTom worden meer door sporthorloge appgebruikers gebruikt.



■ Losstaand ■ Sporthorloge ■ Activity tracker

### Keuze app

Losstaande appgebruikers hebben vaker voor de sport-app gekozen, omdat familie / vrienden deze sport-app al gebruikten, omdat deze gratis is en/of omdat deze populair/bekend is.

Sporthorloge appgebruikers hebben vaker voor de sport-app gekozen, omdat deze gekoppeld kan worden aan hun sporthorloge.

Activity tracker appgebruikers hebben vaker voor de sport-app gekozen omdat deze populair/bekend is en/of het meest nauwkeurig/betrouwbaar is.

### Gebruik app

Losstaande appgebruikers gebruiken de sport-app relatief langer (1-4 jaar) en minder frequent (relatief minder vaak bij alle trainingen).

Sporthorloge appgebruikers gebruiken de sport-app korter (3 maanden - 2 jaar) en frequenter (relatief vaker bij alle trainingen)

Activity tracker app-gebruikers gebruiken de sport-app langer (1-4 jaar) en frequenter (relatief vaker bij alle trainingen).

De sport-app wordt relatief vaker gebruikt voor het bijhouden en inzicht in prestaties, omdat het sporten en bewegen leuker maakt en/of als voorbereiding sportwedstrijd of sportevenement.

De sport-app wordt relatief vaker gebruikt om eigen prestaties met die van anderen te vergelijken en/of contact te onderhouden met andere sporters.

De sport-app wordt relatief vaker gebruikt voor bijhouden en inzicht in prestaties, omdat het sporten en bewegen leuker maakt en/of vergelijking van eigen prestaties met die van anderen.

SiA

le Champion

inholland hogeschool

Hogeschool van Amsterdam



# Waarom fietsers geen sport-app meer gebruiken?

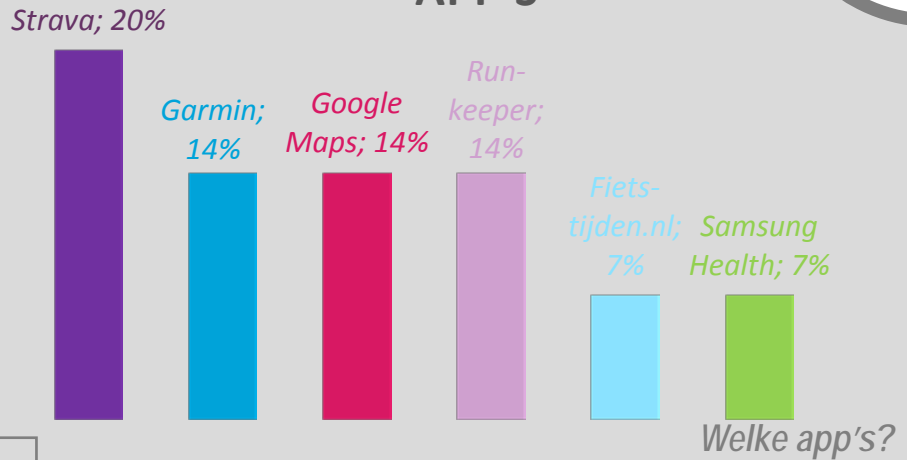
En wat zijn de kenmerken van deze groep?



## Onderzoek

Online enquête onder de deelnemers van de Dam tot Dam FietsClassic (40, 60, 85, 105 of 150 km) 2017 (n=939).

## APP'S



Ook Strava was bij deze groep de meest gebruikte sport-app, gevolgd door Garmin, Google Maps en Runkeeper.

## Ex-sport-appgebruikers

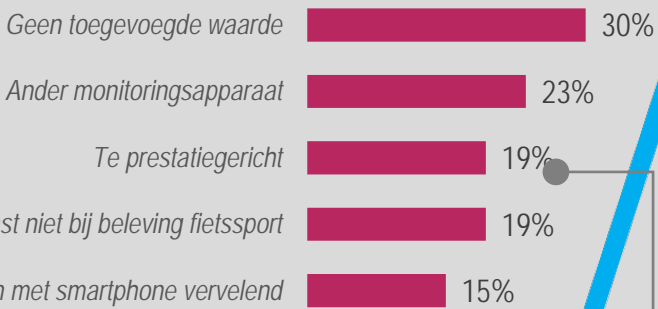
5% heeft in het verleden een sport-app gebruikt.

Ex-appgebruikers zijn relatief ouder, hebben iets minder vaak getraind in de voorbereiding, zouden relatief vaker meer kilometers willen fietsen en zijn iets minder gemotiveerd om te fietsen.

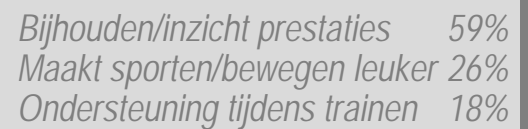
## Perceptie sport-app

Ook ex-app gebruikers vinden het relatief makkelijk om te begrijpen hoe sport-apps werken, willen vaker sport-apps gebruiken, omdat ze zich zorgen maken om hun leefstijl, maar denken wel vaker dat sport-apps hen niet helpen om actiever te leven.

## Reden(en) om geen sport-app meer te gebruiken



## Belangrijkste doel van app



Meest genoemde redenen om geen sport-app meer te gebruiken, zijn dat een app geen toegevoegde waarde en/of dat ze een ander monitorings-apparaat gebruiken.

## Waarom ooit deze sport-app gekozen? Omdat...

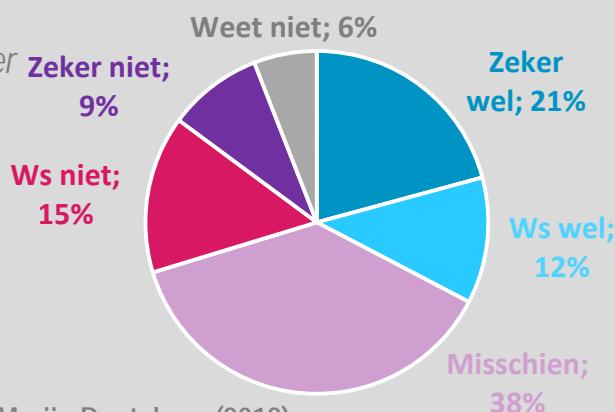
- Familieleden / vrienden deze sport-app al gebruikten (40%)
- Het een gratis app is (38%)

## Gebruik sport-app

De meeste deelnemers hebben de sport-app maar kort gebruikt: 25% minder dan 3 maanden. Veel korter dan huidige sport-appgebruikers.

De sport-app werd ook minder frequent gebruikt tijdens de trainingen vergeleken met huidige gebruikers: 53% gebruikte het bij enkele trainingen.

## Opnieuw sport-app gebruiken?



## Tevredenheid sport-app

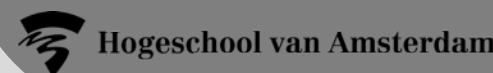
De tevredenheid over de gebruikte sport-app is aanzienlijk lager dan bij sport-appgebruikers, zo is maar 50% (zeer) tevreden (waarvan 9% zeer tevreden). Ex-appgebruikers zijn vooral neutraal (44%) over hun gebruikte sport-app.

De meerderheid overweegt om weer sport-app te gaan gebruiken tegen 24% die dit zeker/waarschijnlijk niet overweegt.

SiA



inholland hogeschool



Jet van der Werf, Joan Dallinga & Marije Deutekom (2018)

Lectoraat Kracht van Sport, Hogeschool van Amsterdam, Inholland Hogeschool

Dit werk valt onder een [Creative Commons Naamsvermelding-GelijkDelen 4.0 Internationaal-licentie](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



# Waarom gebruiken fietsers geen sport-apps?

## En wat zijn de kenmerken van deze groep?



### Onderzoek

Online enquête onder de deelnemers van de Dam tot Dam FietsClassic (40, 60, 85, 105 of 150 km) 2017 (n=939).

### Niet-app gebruikers

22% weet van het bestaan van sport-apps, maar gebruikt er geen en 9% kent geen sport-apps.

**Sport-appkenners maar geen gebruikers** zijn iets vaker vrouw, zijn ouder, hebben minder vaak getraind in de voorbereiding, trainen iets vaker gedurende het heel jaar en geven minder vaak aan dat ze vaker en/of meer kilometers te willen fietsen dan ze nu doen.

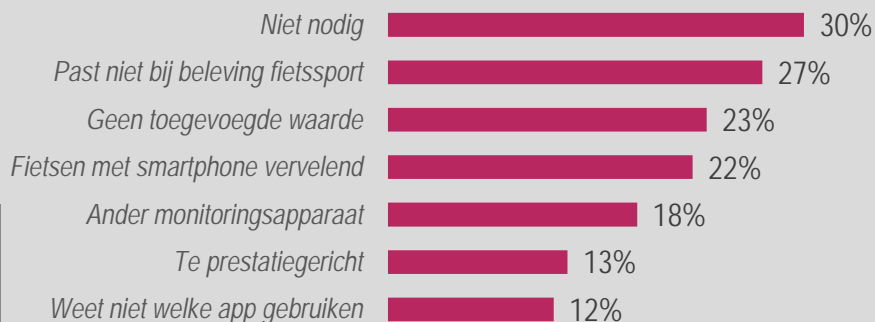
**Geen sport-appkenners** zijn ouder, willen niet vaker en/of meer kilometers fietsen en zijn iets gemotiveerder om te fietsen.

### Perceptie sport-app

**Sport-appkenners maar geen gebruikers, maar meer nog de geen sport-app kenners** vinden het minder makkelijk om te begrijpen hoe sport-apps werken, willen minder vaak sport-apps gebruiken, omdat ze zich zorgen maken om hun leefstijl.

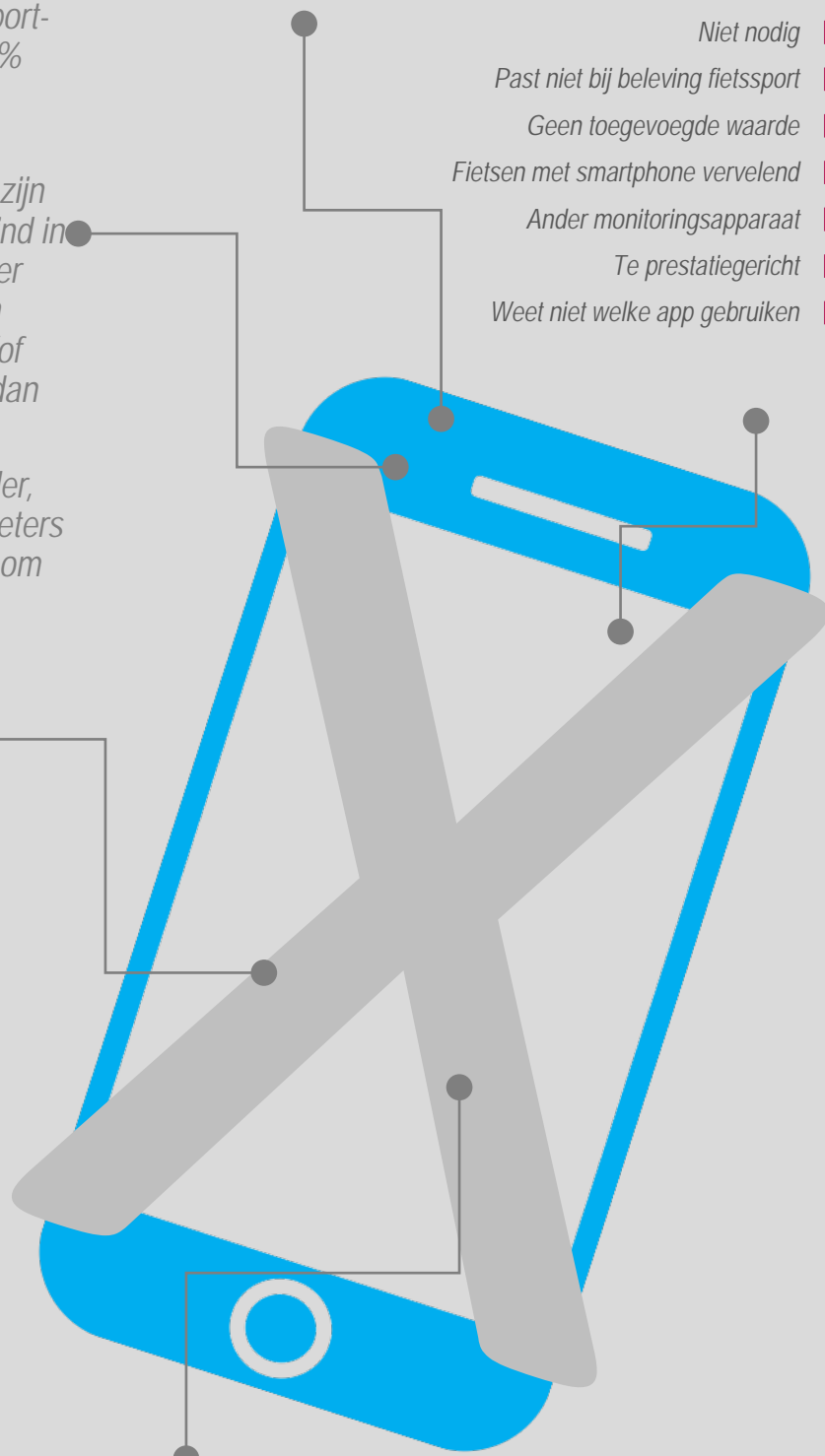
**Sport-appkenners maar geen gebruikers in tegenstelling tot geen sport-app kenners** kunnen wel vaker een sport-app vinden die aan hun verwachtingen voldoet.

### Reden(en) om geen app te gebruiken

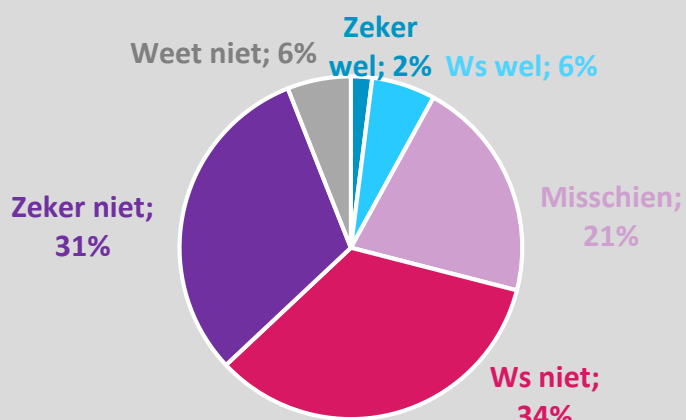


Meest genoemde redenen om geen sport-app te gebruiken zijn dat het niet nodig gevonden wordt en dat het niet past bij de beleving van de fietssport.

Niet-appgebruikers vinden vaker dan ex-appgebruikers dat fietsen met een smartphone vervelend is en vaker dat het niet past bij de beleving van de fietssport.



### Sport-app gaan gebruiken?



Er zijn maar weinig niet-sport-appgebruikers die overwegen een sport-app te gaan gebruiken. De meerderheid (65%) overweegt waarschijnlijk/zeker niet een sport-app te gaan gebruiken.

Niet-appgebruikers overwegen veel minder vaak dan ex-appgebruikers om een sport-app te gaan gebruiken.

SiA



inholland hogeschool

