

Ouder- en Kindteams
Amsterdam



Leren in de praktijk, lessen uit het primaire werkproces van OKT

NEJA conferentie, Amsterdam, 28-3-2019

Leonieke Boendermaker (HvA)

Jos Smeijer (OKT)

Mieke van Heerebeek (Inholland)

Vandaag

1. OKT en KeTjA
2. Lerend ontwikkelen: Iteratief proces
3. Uitgangspunten OKT
4. Het huidige werkproces OKT in beeld
5. Oefening Resultaten formuleren
6. Voorlopig werken en leren in OKT

Transformatie jeugdzorg in Amsterdam aanleiding tot:

- Oprichting OKT's en ...
starten academische werkplaats KeTJA
ter ondersteuning van ontwikkeling OKT



Iteratief proces: een doorlopend, zichzelf vernieuwend proces, waarop alle betrokkenen invloed hebben

Koplopers (OKT medewerkers) gingen 'ervaren' :

- gedocumenteerd en direct verwerkt
- Uitgangspunt voor verandering/verbetering
- Uitproberen en steeds weer opnieuw bijstellen

Trainingen, scholing en ondersteuning werkproces in voortdurende verbetering/verandering

"Fijn om te merken dat wat wij ervaren er echt toe doet, dat we het terugzien!"

Uitgangspunten werken OKT

Oplossingsgericht, als basis om:

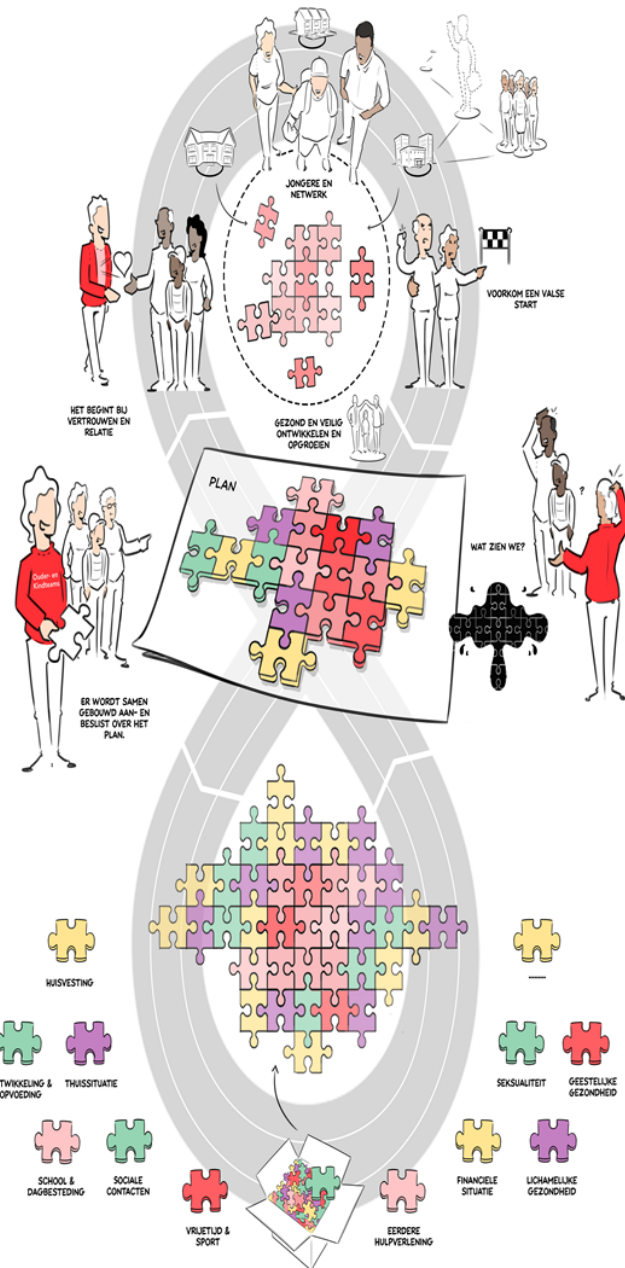
- Zelfregulatie te vergroten
- Klachtgericht te werken (aansluiten klant)
- Planmatig en Resultaatgericht te werken
- Open en transparant
- Relatie en verbinding doet veel het werk

- Professionale autonomie

Kern: laagdrempelig, aansluiten, verbinden, versterken

Waarden: transparant, samen beslissen, kindbelang als leidend kompas

Werkproces OKT



Oefening uit de training Samen Werken aan Perspectief

Resultaten formuleren

Waarom resultaten?

1. Het is goed om succeservaringen te hebben voor kind, ouders en begeleider/hulpverlener
2. Goed resultaat geeft handvatten voor reflectie op wat je gedaan hebt en
3. Geeft aangrijpingspunten voor generalisatie
4. Het helpt in het managen in verwachtingen / overeenstemming over wat je gaan doen/ toetsen van realisme bij ouders
5. Het bevordert transparantie in werkwijze en professionaliteit

Tot slot

Lessen tot nu toe:

- Start KeTJA eigenlijk te snel
- Parallel proces: aansluiten
- Kennis verbinden met praktijk heeft tijd nodig
- Dichtbij en snel nodig i.p.v. afstand en langzaam



KENNISWERKPLAATS
TRANSFORMATIE
JEUGD AMSTERDAM

Ouder- en Kindteams
Amsterdam

