

Geldcheck033

Praktijkbeschrijving Geldcheck033 in Amersfoort

Author(s)

Oostrom, R. E.; Kruithof, M. J.; Desain, L. ; Custers, A. L.

Publication date

2023

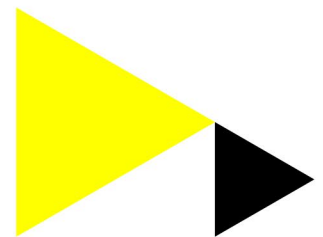
Document Version

Final published version

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Oostrom, R. E., Kruithof, M. J., Desain, L., & Custers, A. L. (2023).
Geldcheck033: Praktijkbeschrijving Geldcheck033 in Amersfoort.
Hogeschool van Amsterdam.



General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: <https://www.amsterdamuas.com/library/contact/questions>, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.



Praktijkbeschrijving Geldcheck033 in Amersfoort

Geldcheck033



Auteurs

R. E. Oostrom

M. J. Kruithof

L. Desain

A. L. Custers

Met dank aan de medewerking van de gemeente Amersfoort, en in het bijzonder Sandra van Dijk.

© 2023 Hogeschool van Amsterdam

Overname van informatie uit deze publicatie is toegestaan onder voorwaarde van een volledige bronvermelding.

Dit onderzoek is gefinancierd door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) met betrokkenheid van het ministerie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid in het kader van de NWA ronde Schulden en Armoede. Deze publicatie weerspiegelt de mening/ onderzoeksresultaten van de publicerende partij(en). Het NWO is niet aansprakelijk voor enig gebruik dat gemaakt zou kunnen worden van de daarin opgenomen informatie.



Voorwoord

Voor u ligt de praktijkbeschrijving van Geldcheck033 Amersfoort.

Deze publicatie is onderdeel van het project 'Vindplaatsen verborgen armen: naar effectievere wegen om huishoudens met een laag inkomen te ondersteunen'. Het project is gestart in september 2020 en wordt uitgevoerd door een breed consortium bestaande uit de gemeenten Almere, Amersfoort, Amsterdam, Hoeksche Waard, Kapelle, Krimpenerwaard, Lelystad, Nijmegen, Schiedam en Vlaardingen, de samenwerkingspartners Stichting Lezen en Schrijven en Over Rood en vier kennisinstellingen te weten; de Universiteit van Amsterdam (UvA), het Nibud, INK. en de Hogeschool van Amsterdam (HvA) die de rol van penvoerder heeft.

Gemeenten hebben miniregelingen voor burgers die rond het bestaansminimum leven (vaak tot 120% van het wettelijk sociaal minimum). Van deze regelingen wordt echter niet door alle burgers die er wel recht op hebben gebruik gemaakt. Van burgers met een participatiewet-uitkering is bekend dat zij op een sociaal minimum leven en zij zijn, door hun uitkeringsrelatie, bekend bij hun gemeente. Er zijn echter ook werkende minima, mensen met een WIA/Wajong uitkering en ouderen met alleen AOW, die geen uitkeringsrelatie hebben met de gemeente en daardoor niet bij de gemeente bekend zijn als minima. Deze groep mensen wordt in dit project gerekend tot verborgen armen. Van hen is bekend dat zij weinig gebruik maken van gemeentelijke miniregelingen. Het overkoepelende doel van het project is om gemeenten te faciliteren om deze mensen die in verborgen armoede leven beter te vinden, te bereiken en te ondersteunen.

In dit project zijn we op zoek gegaan naar bestaande initiatieven of praktijken die als mogelijke vindplaats dienen voor deze mensen die in 'verborgen' armoede leven. We leveren in dit project vier praktijk- en implementatiebeschrijvingen op van praktijken die doelgroepen verborgen armen daadwerkelijk bereiken en toe kunnen leiden naar het bestaande aanbod van minimavoorzieningen. Deelnemende gemeenten delen graag hun kennis en ervaringen. De praktijkbeschrijvingen hebben als doel om door andere gemeenten gebruikt te worden om een dergelijke praktijk in hun gemeente te starten zonder daarbij het wiel opnieuw uit te hoeven vinden.


Drs. Lisette Desain (senior onderzoeker Lectoraat Armoede Interventies)

Dr. Anna Louise Custers (lector Armoede Interventies)



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1 - Inleiding	5
1.1 Leeswijzer	5
Hoofdstuk 2 - Praktijkbeschrijving	6
2.1 Wat is Geldcheck033?	6
2.2 De impact en doelen	6
2.3 Doelgroep	7
2.4 Werkwijze Geldcheck033	7
2.5 Voorzieningen en regelingen	7
2.6 Coach Werk en inkomen	8
2.7 Activiteiten ten behoeve van toeleiding doelgroep en vergroten naamsbekendheid	8
2.8 Samenwerkingspartners	9
2.9 Werkzame elementen	9
2.10 Bereik van Geldcheck033	9
2.11 Ontwikkelingen vanaf 2021	10
Hoofdstuk 3 - De Theory of Change van Geldcheck033	11
Hoofdstuk 4 - Implementatie	13
4.1 Waarom Geldcheck033 in uw gemeente?	13
4.2 Personeel Geldcheck033	13
4.3 Kosten Geldcheck033	14
4.4 Overige adviezen	14
Hoofdstuk 5 - Tot slot	15
Literatuurlijst	16



1 Inleiding

In 2017 heeft de gemeente Amersfoort besloten om extra te investeren in maatregelen ten behoeve van kinderen uit gezinnen met een laag inkomen én volwassen minima (met een inkomen tot 120 -150% van het sociaal minimum) in het raadsbesluit 'doorontwikkeling minimabeleid'. Doel van deze doorontwikkeling was de sociale participatie van minima in de stad Amersfoort te verhogen door middel van het vergroten van het bereik van minimaregelingen. De groep die tot dan toe in beeld was bij de gemeente bestond voornamelijk uit bijstandsgerechtigden. Uit de cijfers van de minima-effectrapportage 2017 van het Nibud bleek dat er vooral sprake was van ondergebruik bij werkende minima en gezinnen met jonge kinderen. Naar aanleiding hiervan besloot het college het bereik van minimaregelingen te vergroten door drempels te verlagen die het gebruik in de weg stonden, zoals schaamte en wantrouwen richting de gemeente. Om dit te bereiken is in 2018 het digitale platform Geldcheck033 opgericht dat eraan heeft bijgedragen dat er in 2019 meer gebruik is gemaakt van minimaregelingen waardoor deze huishoudens meer te besteden hadden (minima-effect rapportage 2020, Nibud).

Dit rapport is een praktijkbeschrijving van Geldcheck033. Door de werkwijze op papier te zetten dragen we bij aan het verspreiden van effectievere manieren om de groep mensen die in verborgen armoede leeft te bereiken en te ondersteunen. Voor het opstellen van de praktijkbeschrijving is documentonderzoek gedaan en zijn interviews afgenomen met de teamleider van de gemeente Amersfoort en overige betrokkenen.

1.1 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 beschrijven we de praktijk van Geldcheck033 met aandacht voor onder andere werkwijze, werkzame elementen en bereik van het platform. In hoofdstuk 3 is een verandertheorie van Geldcheck033 opgenomen. In hoofdstuk 4 beschrijven we hoe het project geïmplementeerd kan worden en in hoofdstuk 5 eindigen we met een korte slotbeschouwing.



Praktijkbeschrijving

2.1 Wat is Geldcheck033?

Geldcheck033 is een digitaal platform (www.geldcheck033.nl) waarop voorzieningen en regelingen bestemd voor de minima in Amersfoort zijn samengebracht. Op het platform kunnen burgers snel zien welke regelingen en voorzieningen er in de gemeente Amersfoort zijn en kunnen zij enkele van deze regelingen direct en op simpele wijze aanvragen. De ambitie van Geldcheck033 is dat er in de komende jaren steeds meer voorzieningen kunnen worden aangevraagd op het platform. Ook de producten van maatschappelijke partners van de gemeente Amersfoort die aansluiten bij het minimabeleid zijn op het platform samengebracht.

Geldcheck033 is een platform in ontwikkeling. Op het moment kunnen burgers drie regelingen direct en op laagdrempelige wijze aanvragen. De ambitie van de gemeente Amersfoort is om het platform de komende jaren aan te vullen met steeds meer regelingen die direct kunnen worden aangevraagd en toegekend. Daartoe is de gemeente Amersfoort tevens een partner in het open source project Virtueel Inkomsten Loket. In paragraaf 2.11 lichten we dit project verder toe.

2.2 De impact en doelen

De impact die Geldcheck033 wil maken, luidt als volgt:

'Geldcheck033 wil armoede in de stad Amersfoort bestrijden door het vergroten van het bereik van minimaregelingen.'

Om deze impact te kunnen maken, heeft Geldcheck033 een aantal doelen op de korte en lange termijn geformuleerd.

Korte termijn doelen:

- Het aanbod van minimaregelingen en -voorzieningen wordt op één plek samengebracht om zo versnippering tegen te gaan.
- Het aanbod van minimaregelingen en -voorzieningen wordt bekender en meer herkenbaar.
- De burger kan direct zien of hij of zij in aanmerking komt voor een of meer regelingen door het beantwoorden van vijf simpele vragen.
- De burger kan anoniem checken of hij of zij in aanmerking komt voor een of meer regelingen. Dit gaat stigmatisering tegen (inwoners hoeven niet in contact te treden met de gemeente).
- De burger kan met een eenmalige inkomenscheck meerdere aanvragen gelijktijdig doen.

Lange termijn doelen:

- Vergroten van het bereik van minimaregelingen en -voorzieningen ten behoeve van inkomensreparatie en het tegengaan van ondergebruik.
- Preventief en curatief effect van het platform: voorkomen dat mensen die niet goed rond kunnen komen (verder) in de schulden raken en dat ze krijgen waar ze recht op hebben.
- Het verhogen van de sociale participatie van inwoners die moeten rondkomen van een laag besteedbaar inkomen.

2.3 Doelgroep

Het platform is bestemd voor alle inwoners van de gemeente Amersfoort.

2.4 Werkwijze Geldcheck033

Wat doet de aanvrager?

De aanvrager bezoekt de homepage van Geldcheck033, drukt op de knop 'doe de check' en beantwoordt vervolgens vijf eenvoudige meerkeuzevragen:

- Woont u in de gemeente Amersfoort?
- Wat is uw leeftijd?
- Wat is uw gezinssituatie?
- Ontvangt u studiefinanciering?
- Hoe hoog is uw inkomen? En hoe hoog is uw vermogen?

Er zijn meerdere voorgeselecteerde antwoorden mogelijk, zodat de aanvrager niet precies zijn of haar inkomen of vermogen hoeft te weten om de vraag te kunnen beantwoorden. Het invullen van het inkomen gebeurt op basis van vertrouwen en wordt niet achteraf gecontroleerd. Dit houdt de check laagdrempelig. Nadat de vijf vragen zijn beantwoord, ziet de aanvrager direct waar hij of zij recht op heeft. Vervolgens kan er worden ingelogd met DigiD en kan de aanvrager direct een aanvraag doen voor de voorgestelde regelingen. Aanvragers krijgen altijd een ontvangstbevestiging wanneer ze een aanvraag doen en ze ontvangen meestal binnen een week een reactie.

Wat doet de medewerker?

De aanvragen die gedaan worden op het platform, komen aan de 'achterkant' bij de gemeente aan. Een medewerker gaat dagelijks na welke aanvragen er zijn binnengekomen en welke acties vervolgens ondernomen moeten worden. De medewerker heeft inzage in de aanvraag en het burgerservicenummer van de aanvrager. Hij of zij gaat vervolgens na of de aanvrager al bekend is bij de gemeente, of de aanvraag direct toegekend kan worden of dat de aanvraag moet worden doorgezet naar de uitvoerder van een regeling.

2.5 Voorzieningen en regelingen

Er zijn (in 2023) drie regelingen die direct kunnen worden aangevraagd op Geldcheck033:

- Regeling kleding voor kinderen van 12 tot en met 17 jaar (een jaarlijkse kledingpas t.w.v. 100 euro en het kledingpakket zomer/ winter met vier stuks kleding, een paar schoenen, een leesboek en een cadeautje)
- Het fonds Sport & Cultuur voor een tegemoetkoming van het contributiegeld voor sport- en creatieve activiteiten voor volwassenen.
- Stichting Leergeld voor leermiddelen zoals een laptop, een bijdrage voor binnen- en buitenschoolse activiteiten (schoolkamp, schoolreisje). De aanvragen voor Stichting Leergeld worden gebundeld en versleuteld verzonden naar Leergeld door een medewerker van de gemeente. Stichting Leergeld neemt vervolgens contact op met de aanvrager.

De overige minimaregelingen die de gemeente Amersfoort aanbiedt, zijn wel op Geldcheck033 samengebracht, maar hiervoor kan (nog) niet direct een aanvraag op het platform worden gedaan. Ook het aanbod van maatschappelijke organisaties dat aansluit op het minimabeleid van de gemeente Amersfoort kan gevonden worden op Geldcheck033.

2.6 Coach Werk en inkomen

Aanvragers die geen recht hebben op de regelingen omdat zij een inkomen hebben dat hoger is dan 120% - 150% van het sociaal minimum, krijgen dit direct op de website te zien. Mocht er sprake zijn van vragen van burgers op het gebied van financiën dan kunnen zij in gesprek met een coach Werk en inkomen in de wijk waar zij wonen. Zij kunnen direct op Geldcheck033 een formulier invullen en verzenden. Het formulier komt bij een coach terecht en deze neemt contact met de aanvrager op. De partners van Geldcheck033 verwijzen eveneens door naar deze coaches wanneer er sprake is van vragen van burgers op het gebied van financiën. De coaches zijn werkzaam voor de gemeente Amersfoort.

2.7 Activiteiten ten behoeve van toeleiding doelgroep en vergroten naamsbekendheid

Om bekendheid te geven aan het platform Geldcheck033 zodat zoveel mogelijk mensen behorend tot de doelgroep er gebruik van maken, wordt een aantal activiteiten uitgevoerd.

Indebuurt033

Inwoners van Amersfoort kunnen op meerdere plekken in de stad terecht bij een informatiewinkel met de naam Indebuurt033. Deze winkels zijn de eerste ingang in de sociale basis infrastructuur in Amersfoort. Burgers kunnen hier terecht met algemene hulpvragen. Zij worden vervolgens geholpen door buurtnetwerkers, jongerenwerkers, preventiewerkers jeugd, participatiemedewerkers en vrijwilligers. Wanneer inwoners vragen van financiële aard hebben, worden zij onder andere doorverwezen naar Geldcheck033 om te kijken of zij recht hebben op een voorziening. Medewerkers van de informatiewinkel zijn bekend met de website en ondersteunen inwoners bij het doen van de aanvraag, mocht die te complex blijken voor een aanvrager. Op de website van Indebuurt033 staat het logo van Geldcheck033 en er is sprake van een nauwe samenwerking met alle informatiewinkels.

Campagne t.b.v. naamsbekendheid

Er is in 2018 tijdens de opstartfase een grootschalige campagne opgezet om de naamsbekendheid van Geldcheck033 te vergroten. Deze campagne is gesubsidieerd door de gemeente Amersfoort en bestaat uit posters, banners en abri's en zijn zowel in de stad opgehangen als op de scholen in Amersfoort en verspreid via social media. Daarbij is ervoor gekozen een logo voor Geldcheck033 te ontwerpen om naamsbekendheid te genereren. Dit logo wordt eveneens door de aangesloten partners gebruikt en moet er voor zorgen dat Geldcheck033 herkenbaar en zichtbaar is in de stad. Er is expliciet voor gekozen om een logo te ontwikkelen dat verschilt van het logo van de gemeente Amersfoort zodat Geldcheck033 niet direct gelinkt is aan de gemeente.

2.8 Samenwerkingspartners

Er wordt nauw samengewerkt met de netwerkpartners die verenigd zijn in het overleg 'Samen tegen Armoede'¹. Deze samenwerking dient de volgende doelen:

- De aanvragen en toekenningen worden door het hebben van korte lijnen tussen de netwerkpartners gestroomlijnd.
- De samenwerking zorgt ervoor dat men snel signalen over hiaten en overlap in het aanbod van voorzieningen en regelingen in Amersfoort kan signaleren aangezien partners kennis hebben over de hulpvragen van burgers.

2.9 Werkzame elementen

De gemeente Amersfoort onderscheidt de volgende werkzame elementen:

- **Laagdrempelig:** Geldcheck033 is laagdrempelig omdat er op basis van vertrouwen wordt gewerkt. Dit betekent dat er geen inkomenscheck wordt gedaan. De check van 5 vragen met multiple-choice antwoorden en de simpele aanvraagmodule dragen bij aan de toegankelijkheid.
- **Niet stigmatiserend:** Een burger kan anoniem een aanvraag doen zonder langs een loket te hoeven. Dit gaat stigmatisering tegen en zorgt er voor dat burgers sneller de stap tot een aanvraag nemen.
- **Zichtbaarheid:** De grootschalige campagne (posters, abri's en banners) zorgt ervoor dat het platform zichtbaar is en bekendheid geniet in de stad.
- **Een herkenbaar logo dat verschilt van de gemeente:** Het logo is niet gelinkt aan de gemeente Amersfoort en wordt ook door de netwerkpartners gebruikt (bijvoorbeeld op de website van indebuurt033).
- **Samenwerking indebuurt033 en andere netwerkpartners:** Alleen een website lanceren werkt niet. Dit moet ondersteund worden door samenwerkingspartners. indebuurt033 is als partner belangrijk als toeleider naar de website en de nauwe samenwerking zorgt tevens voor snelle signalering van hiaten en overlap in het aanbod van voorzieningen en regelingen.

2.10 Bereik van Geldcheck033

In de periode oktober 2019 tot en met juli 2021 hebben 1.864 inwoners uit Amersfoort een aanvraag op Geldcheck033 gedaan. Dat zijn gemiddeld ongeveer 90 aanvragen per maand. Van deze 1.864 aanvragen waren 758 aanvragers nog niet bekend bij de gemeente via een bijstandsuitkering of een eerder aangevraagde minimaregeling (dit wordt gecontroleerd op basis van BSN-nummers). Dit betekent dat 40% van de ontvangen aanvragen gedurende 21 maanden van 'verborgen' minima afkomstig was. Deze cijfers betreffen aanvragen die alle zijn toegekend. Daarnaast betrof 10% van het totaal aantal aanvragen tussen oktober 2019 en juli 2021 een aanvraag voor Stichting Leergeld.

Er zijn geen cijfers bekend over het percentage werkende armen dat een aanvraag doet op Geldcheck033. Dit kan niet achterhaald worden aangezien er op het platform niet gevraagd wordt naar de bron van inkomsten van aanvragers.

1 In dit overleg zitten onder andere fondsen, welzijnsorganisaties, stichtingen, kerken en moskeeën.

2.11 Ontwikkelingen vanaf 2021

De gemeente Amersfoort is samen met de gemeenten Utrecht en Buuren, het ministerie van SZW, de NVVK (Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren), het UWV, de SVB en de Belastingdienst uitvoeringspartner bij het open source project Virtueel Inkomsten Loket (VIL).

Het VIL werkt aan een oplossing waarbij inwoners met een simpele druk op de knop alle regelingen waar zij recht op hebben kunnen aanvragen. Een groot deel van die aanvragen moet ook direct en automatisch kunnen worden goedgekeurd via het VIL. Dit gebeurt dankzij een regelbeheeraanpak die is ontwikkeld door de Belastingdienst. De Belastingdienst is bereid gevonden deze aanpak open source te maken, zodat Virtueel Inkomsten Loket de gegevens kan gebruiken (VNG, z.d.).

Momenteel (2023) loopt er een pilot in de gemeente Utrecht met de individuele inkomenstoeslag (IIT). Deze aanvraag wordt aangevuld door de Sport, Onderwijs en Cultuurvoorziening (SPOC) in de gemeente Amersfoort. In Amersfoort kan dit project de komende jaren onder de paraplu van Geldcheck033 vorm gaan krijgen. De ambitie is dat het loket uiteindelijk door elke inwoner of hulpverlener kan worden gebruikt. In het loket zal direct te zien zijn waar inwoners recht op hebben, en de tegemoetkoming kan meteen worden toegekend. Elke maand kan een inwoner een check doen, om te bekijken of gegevens nog up to date zijn. Achter de schermen kunnen gemeenten vertrouwen op de gevalideerde data van de inwoner. Verandert er iets aan een regeling, dan kunnen ze dat aanpassen in een beheermodule (VNG, z.d.).



De Theory of Change van Geldcheck033

De Theory of Change (ToC) wordt ook wel de verandertheorie genoemd. Belangrijke onderdelen van een ToC zijn de korte en lange termijndoelen die in de interventie worden geformuleerd, de werkzame elementen die aan deze doelen dienen bij te dragen en de maatschappelijke impact die de interventie daarmee wil maken. In de figuur op de volgende pagina staat de ToC van Geldcheck033 schematisch weergegeven.

'Geldcheck033 wil armoede in de stad Amersfoort bestrijden door het vergroten van het bereik van minima-regelingen.

SITUATIEBESCHRIJVING

Problemanalyse

Uit de cijfers van de minima-effectrapportage 2017 van het Nibud bleek dat er in de gemeente Amersfoort sprake was van ondergebruik van minima-voorzieningen, met name bij werkende minima en gezinnen met jonge kinderen. Naar aanleiding hiervan besloot het college het bereik van minimaregelingen te vergroten, door de drempels (zoals schaamte en wantrouwen tegenover de gemeente) die het gebruik in de weg staan weg te nemen dmv het platform Geldcheck033

Doelgroep Geldcheck033

Het platform is bestemd voor alle burgers van de gemeente Amersfoort.

Werkwijze Geldcheck033

- De burger bezoekt de homepage van Geldcheck033, drukt op de knop 'doe de check' en beantwoordt vervolgens vijf eenvoudige meerkeuzevragen
- De burger ziet direct waar hij of zij recht op heeft, logt in met DigiD en doet een aanvraag.
- De gemeentemedewerker stuurt een ontvangstbevestiging en handelt aanvraag binnen een week af.

KORTE TERMIJN DOELEN

1. Het aanbod van minimaregelingen en -voorzieningen wordt op één plek samengebracht om zo versnippering tegen te gaan.
2. Het aanbod van minimaregelingen en -voorzieningen wordt bekender en meer herkenbaar in de stad.
3. De burger kan snel en anoniem zien of hij of zij in aanmerking komt voor een of meer regelingen op basis van vijf korte vragen waarbij het inkomen niet precies hoeft te worden ingevuld.
4. De burger kan met een eenmalige inkomenscheck meerdere aanvragen gelijktijdig doen.

LANGE TERMIJN DOELEN

1. Vergroten van het bereik van minimaregelingen en -voorzieningen ten behoeve van inkomensreparatie en het tegengaan van ondergebruik.
2. Preventief en curatief effect van het platform: voorkomen dat mensen die niet goed rond kunnen komen (verder) in de schulden raken (en) zorgen (dat) ze krijgen waar ze recht op hebben.

Werkzame elementen

Laagdrempelig: Er wordt op basis van vertrouwen gewerkt. Dit betekent dat er geen inkomenscheck wordt gedaan. De check van 5 vragen met multiple choice antwoorden en de simpele aanvraagmodule dragen tevens bij aan de laagdrempeligheid.

Niet stigmatiserend: Een burger kan anoniem een aanvraag doen zonder langs een loket te hoeven. Dit gaat stigmatisering tegen en zorgt er voor dat burgers sneller de stap tot een aanvraag nemen

Niet zichtbaar gelinkt aan gemeente: Het logo is niet gelinkt aan de gemeente Amersfoort en wordt ook door de netwerkpartners gebruikt (bijvoorbeeld op de website van indebuurt033)

Zichtbaarheid en herkenbaarheid: De grootschalige campagne (posters, abri's en banners) zorgt ervoor dat het platform zichtbaar is en bekendheid geniet in de stad.

Samenwerking Indebuurt033 en netwerkpartners: Alleen een website lanceren werkt niet. Dit moet ondersteund worden door samenwerkingspartners. indebuurt033 is als partner belangrijk als toeleider naar de website en de nauwe samenwerking zorgt tevens voor snelle signalering van hiaten en overlap in het aanbod van voorzieningen en regelingen..

MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

- Toegenomen gebruik van minimaregelingen en voorzieningen in de stad.
- Toegenomen sociale participatie van kinderen en minimagezinnen.

4 Implementatie

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe een project als 'Geldcheck033' geïmplementeerd kan worden in andere gemeenten.

4.1 Waarom 'Geldcheck033' in uw gemeente?

Geldcheck033 is opgericht met het doel om het gebruik van minimaregelingen te vergroten in Amersfoort. Nu de regelingen en voorzieningen op één platform zijn gebundeld en drie van deze regelingen zonder inkomenscheck kunnen worden aangevraagd, is er een nieuwe groep minima in beeld gekomen. 40% van de aanvragen in een periode van 21 maanden kwam van aanvragers die nog niet in beeld waren bij de gemeente. Hoewel er geen cijfers bekend zijn over het aandeel werkende armen, kunnen we aannemen dat van de nieuw aangeboorde groep met een inkomen lager dan 120% van het sociaal minimum een substantieel deel 'werkend arm' is aangezien dit een groep is die nog niet bekend was bij de gemeente via een bijstandsuitkering of eerder aangevraagde minimaregeling.

Dit een project voor uw gemeente wanneer u op zoek bent naar een manier om:

- (Werkende c.q. verborgen) minimagezinnen in beeld te krijgen;
- Sociale participatie van werkende armen en minimagezinnen te vergroten
- Versnipperd aanbod onder maatschappelijke organisaties d.m.v. een digitaal platform samen te brengen.

4.2 Personeel Geldcheck033

De volgende medewerkers zijn werkzaam voor het digitale platform:

- Twee behandelaars van de aanvragen die worden gedaan op Geldcheck033. De behandelaars verwerken de aanvragen en hebben eventueel klantcontact bij vragen van de klant of van het team dat verantwoordelijk is voor Geldcheck033.
- Een ICT-medewerker die verantwoordelijk is voor de technologie.
- Een teamcoördinator en twee beleidsmedewerkers die samen met de behandelaars en de ICT-medewerker het team voor Geldcheck vormt.

De behandelaars werken gemiddeld over een jaar gezamenlijk voor 0.5 fte. Bij piekinstroom wordt ad hoc bijgesprongen door medewerkers van andere afdelingen.

4.3 Kosten Geldcheck033

De structurele kosten op jaarbasis bedroegen € 90.000 in 2018 en 2019. In 2020 en 2021 lagen de kosten mede als gevolg van corona lager (de ambities moesten noodgedwongen worden bijgesteld).

We hebben ten tijde van het onderzoek geen zicht gekregen op de opstartkosten van het platform. De kosten van de opstartfase hangen in ieder geval samen met:

- De keuze voor ontwerp en beheer website; dit kan worden uitbesteed of binnen de gemeente zelf worden opgepakt.
- De keuze voor het aantal regelingen dat wordt aangeboden op de website.
- De keuze voor de inhoud en grootte van de campagne t.b.v. toeleiding naar de website.

4.4 Overige adviezen

- De effectiviteit van een platform als Geldcheck staat of valt bij bekendheid én herkenbaarheid. In Amersfoort is daarom besloten in de opstartfase te investeren in een grootschalige campagne en de ontwikkeling van een logo dat door alle partners in de gemeente wordt gebruikt.
- Hiermee hangt samen dat het van belang is om een dergelijk platform naar de buitenwereld een onafhankelijke positie van de gemeente te laten innemen. Ook hierom is de ontwikkeling van een eigen logo waarmee partners het platform uitdragen van belang.

5

Tot slot

In deze praktijkbeschrijving, opgesteld in het kader van het project 'Vindplaatsen verborgen armen: naar effectievere wegen om huishoudens met een laag inkomen te ondersteunen', is uiteengezet hoe de gemeente Amersfoort het bereik van minimaregelingen voor inwoners met een laag besteedbaar inkomen probeert te vergroten via de oprichting van het platform Geldcheck033. Met verborgen armen bedoelen we inwoners met een laag inkomen die onbekend zijn bij de gemeente omdat zij geen uitkering ontvangen en omdat zij geen gebruik maken van minimavoorzieningen.

Uit de cijfers komt naar voren dat gedurende ongeveer twee jaar, vanaf de oprichting van het platform tot en met juli 2021 40% van de aanvragen van inwoners uit Amersfoort kwam die nog niet bekend waren bij de gemeente via een bijstandsuitkering of een eerder aangevraagde minimaregeling. Dat betekent dat 40% van het totaal aantal aanvragen die gedurende twee jaar binnenkwamen op het platform van 'verborgen' minima afkomstig was.

Geldcheck033 kan dus gezien worden als een goede vindplaats voor een gemeente om in contact te komen met de doelgroep verborgen (werkende) armen. Door in deze praktijkbeschrijving de werkwijze en implementatie van Geldcheck033 inzichtelijk te maken, kunnen andere gemeenten een dergelijk platform ook opzetten. Daarbij wordt door de gemeente Amersfoort vooral aangegeven dat het belangrijk is dat het platform bekendheid geniet in de stad en gebruikt wordt of naar wordt doorverwezen door de relevante maatschappelijke organisaties. Een logo dat verschilt van het logo van de gemeente zelf kan bijdragen aan het verlagen van de drempel voor inwoners om een aanvraag voor een minimaregelingen te doen aangezien zij op Geldcheck033 niet direct in contact met de gemeente hoeven te treden.



Literatuurlijst

Jansen, H. (2020, 8 juli). Nibud ziet inkomenspositie Amersfoortse minima verbeteren. *Nieuws uit de regio Amersfoort*. www.destadamersfoort.nl/lokaal/

VNG (z.d.) vng.nl/projecten/virtueel-inkomsten-loket

