

TEAMWORKSHOP SAMENWERKEN

1. Regie en verantwoordelijkheid
2. Integriteit en dienstbaarheid
3. Motiveren en conflicthantering

LEIDERSCHAPSVAARDIGHEDEN VOOR ZORGVERLENERS

Leerdoelen

- De deelnemer kan het eigen beeld van *verpleegkundig leiderschap* beschrijven.
- De deelnemer kan het belang van leiderschap uitleggen in relatie tot de directe patiëntenzorg, inter- en intradisciplinaire samenwerking en de regievoering in de patiëntenzorg.

BRAINSTORM

- Eigenschappen verpleegkundig leiders
 - Wat moet je kunnen?
 - Wat heb jij nodig van een leider?
 - Wat is effectief gedrag voor verpleegkundig leiders?
-
- OEFENING: post its
 - Schrijf in een of twee trefwoorden een kwaliteit, vaardigheid, eigenschap of gedragsuiting dat naar jouw mening kenmerkend is voor een verpleegkundig leider.

WAT IS VERPLEEGKUNDIG LEIDERSCHAP?

- Verschil verpleegkundige die wel een leider is en verpleegkundige die dat niet is....
- Bepaald type mensen?
- Ontwikkelen leiderschapskwaliteiten en gedrag...
- Kan iedereen!
- Brainstorm

- Wat is het verschil tussen klinisch leiderschap en leidinggevende?

- “Een manager doet de dingen goed, een leider doet de goede dingen”?

- Wie kan allemaal een klinisch leider zijn?

DEFINITIE

- “Een verpleegkundig leider is iemand die in het bezit is van klinische expertise in een praktijkspecialisme en die inter-persoonlijke vaardigheden gebruikt om er voor te zorgen dat verpleegkundigen en andere medisch verzorgers kwalitatief hoge patiëntenzorg leveren.”
- Harper (1995,p.81)
- **Noot:** natuurlijk is dat ook jouw eigen taak als verpleegkundige

Individueel:

1. Schrijf in enkele zinnen een voorbeeld op uit je eigen ervaring van een verpleegkundige die naar jouw idee op dat moment verpleegkundig leiderschap toonde

VOORBEELD INTEGRAAL LEIDERSCHAP

- Filmpjes
- Dansen in de tram
- <https://www.youtube.com/watch?v=xirta3OukhE>
- [Of dansen in het park](#)
- <https://www.youtube.com/watch?v=fW8amMCVAJQ>
- Pinguins:
<https://www.youtube.com/watch?v=FA2Ff6qlijI>
- Kijk welke groepsrollen je kunt onderscheiden

OEFENING

- Eerst de ene helft van de groep
- Andere helft observeert.....
- Dan draaien we de rollen om
- Groepsproces?
- Natuurlijke leider / rollen ?
- Nabespreking

DE SITUATIE

Een groep verpleegkundigen in opleiding is op 15 september 2014 op weg gegaan voor een teambuildingsweek in de binnenlanden van Chili in Zuid-Amerika. Helaas crasht jullie kleine vliegtuig. Jullie komen terecht in het bergachtige regenwoud van Chili, ergens tussen de 100 en 500 km verwijderd van de bewoonde wereld. Radiocontact is verloren gegaan 1 uur vóór de crash, dus de reddingsdiensten weten niet precies waar ze jullie moeten zoeken. Het is nog winter op het zuidelijk halfrond (sneeuw, temperaturen rond het vriespunt), maar jullie dragen alleen vrijetijdskleding. Gelukkig is, behalve wat snijwonden, schaaf- en blauwe plekken en wat gebroken armen en benen, niemand zwaar gewond geraakt. Het vliegtuigje staat in brand en jullie hebben slechts kort de tijd om wat spullen uit het vliegtuig te halen. Behalve de kleding die je nu draagt, heb je niets anders bij je, dus ook geen jas. Het is mogelijk dat je bereik hebt met je mobiele telefoon, echter zeer onwaarschijnlijk.

- Wat ga je doen?

FEEDBACK:

- Nabespreking:
- -Neem individueel 3 min. de tijd om terug te kijken in de oefening op je eigen rol daarin.
- -Hoe verliep de opdracht?
- -Wie nam de leiding? De regie?
- -Hoe werd er samengewerkt?
- -Wat was je eigen rol daarbij?
- -Welk gedrag zag je bij andere groepsleden?
- IN SUBGROEP: elke deelnemer vertelt 1 minuut over eigen gedrag/leiderschap. Hierna krijgt de deelnemer 1 minuut feedback andere subgroepsleden

HOE GEEF JE FEEDBACK

- Benoemen van gedrag:
 - Non verbaal
 - Samenvatten
 - Her etiketteren
- Inhoud : wat je zegt
- Relatie: hoe je het zegt

REGIE EN VERANTWOORDELIJKHEID:

- Mijn verantwoordelijkheid voor de patient houdt op als ik het huis verlaat
- Ik begrens mijn verantwoordelijkheid tot mijn eigen patienten
- Omdat ik de zorg voor mijn patient met anderen deel (arts, naasten, sociaal werker) is mijn individuele verantwoordelijkheid als verpleegkundige kleiner
- Ik voel me verantwoordelijk voor het welbevinden (binnen mijn macht) van mijn patient
- Regie nemen is een kernkwaliteit van elke verpleegkundige

VORMEN VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- Functionele
 - Organisationeel
- Persoonlijke verantwoordelijkheid
 - Eigen normen en waarden
- Professionele
 - Dynamisch evenwicht

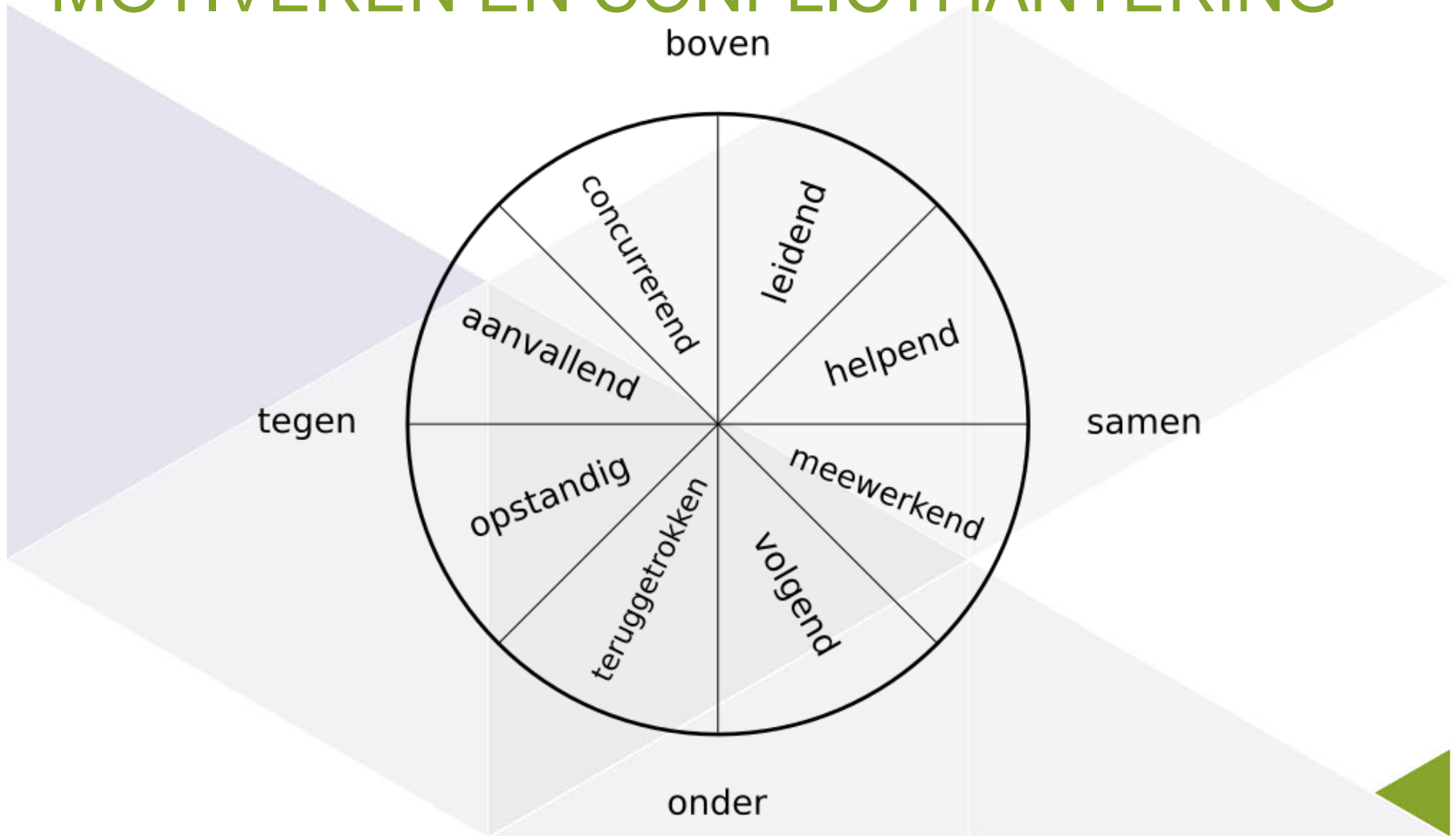
INTEGRITEIT EN DIENSTBAARHEID

- Als ik merk dat mijn collega's over een patient roddelen, spreek ik ze daar direct op aan
- Een patient hoeft niet alles van zijn of haar behandeling / medicatie te weten
- Ik vind het niet meer dan normaal om buiten werktijd iets voor mijn patient te regelen/kopen/halen als hij of zij dat aan mij vraagt

DISCUSSIE

- http://www.eo.nl/archief/tv/netwerk/aflevering-detail/aflevering/netwerk-f7af9e6e5e/?clicked_searchresult=true

MOTIVEREN EN CONFLICTHANTERING



METACOMMUNICATIE

- Bespreken van de relatie:
- 4 G's
 - GEVOEL: “Ik voel me niet prettig”
 - GEDRAG: “Als je je stem verheft
 - GEVOLG: “Dan vind ik het lastig om te reageren”
 - GEWENST: “Als je je toon aanpast voel ik me meer op mijn gemak”
- Benoemen van gedrag:
 - Non verbaal
 - Samenvatten
 - heretiketteren

VOORBEREIDING ROLLENSPEL

- Bedenk in de subgroep een situatie waarin je te maken kreeg met weerstand (tegenwerking) de ander zet zich schrap en trekt een grens. Hoe reageer je?
- Experimenteren met gedrag: Speel de casus uit tot dilemma, anderen nemen rol over
- Subgroep sluit af met eigen “einde”

CONCLUSIES

- Wat heb je geleerd over verpleegkundig leiderschap
- Welke kwaliteiten heb jij als verpleegkundig leider
- Welke kwaliteiten heeft jouw team
- Welke kwaliteiten wil jij ontwikkelen
- Welke kwaliteiten zijn nodig in jouw team