

Amsterdam University of Applied Sciences

Hoe Creëer Je Beter Contact Tussen Jongerenwerkers En Ouders?

Rumping, Sanne; Todorovi, Dejan

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

Rumping, S., & Todorovi, D. (2018, Jul 4). Hoe Creëer Je Beter Contact Tussen Jongerenwerkers En Ouders? fact-en tipsheet. Hogeschool van Amsterdam, Lectoraat Kwaliteit en Effectiviteit in de Zorg voor Jeugd. <https://www.hva.nl/akmi/gedeelde-content/nieuws/nieuwsberichten/2018/07/hoe-creeer-je-beter-contact-tussen-jongerenwerkers-en-ouders.html>

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please contact the library: <http://www.hva.nl/bibliotheek/contact/contactformulier/contact.html>, or send a letter to: University Library (Library of the University of Amsterdam and Amsterdam University of Applied Sciences), Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.



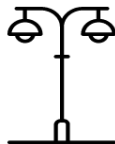
TIPS VOOR BETER OUDERCONTACT



Organiseer naast korte contactmomenten (via telefoon / op straat) wat langer durende momenten met ouders in het centrum of thuis.



Kort contact



Langer contact



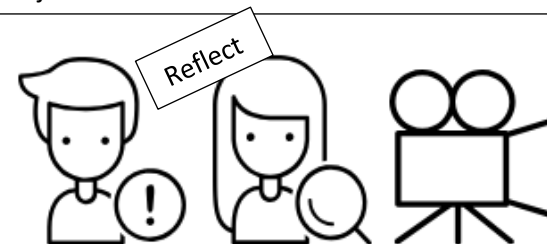
Ga met jongeren in gesprek over hun familieleden en op welke manier zij steunen of belemmeren.



Stel doelen: wat wil ik voor de jongere / groep bereiken met het oudercontact? Waar wil ik naartoe werken?



Ben bewust van wat je doet of zegt in het contact met ouders. Dit kan bijvoorbeeld door video feedback, rollenspelen of mee te kijken met elkaar.

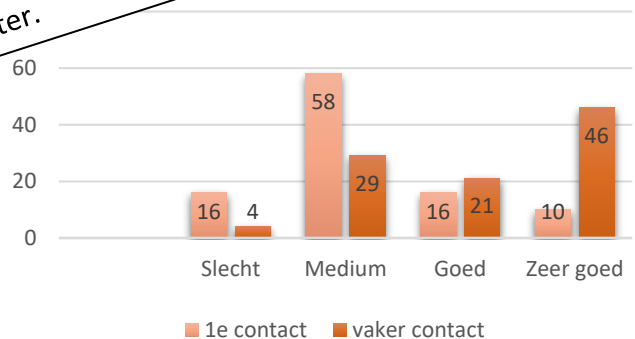




Pilot oudercontact - Contact tussen jongerenwerkers en ouders

Top #1 De open houding van de JW zorgt voor gemakkelijk contact. Ook de houding van de ouders ten opzichte van JW wordt beter.

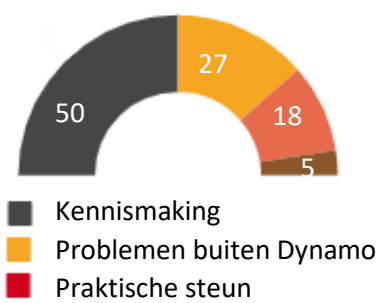
Houding van ouders in contact %



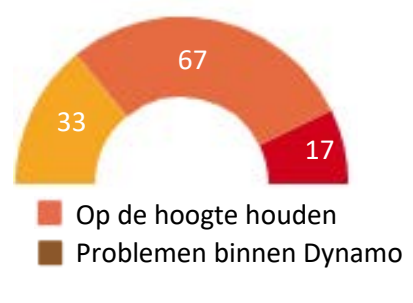
Top #2 Meer contact = beter scoren op doelen oudercontact.

Statistiek
9 Jongerenwerkers
46 contacten

Reden 1e contact %

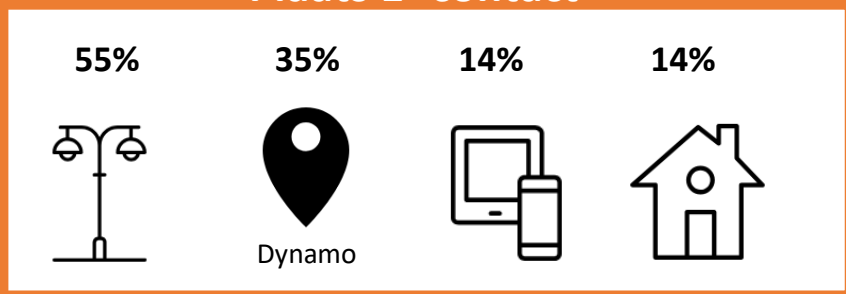


Reden vaker contact



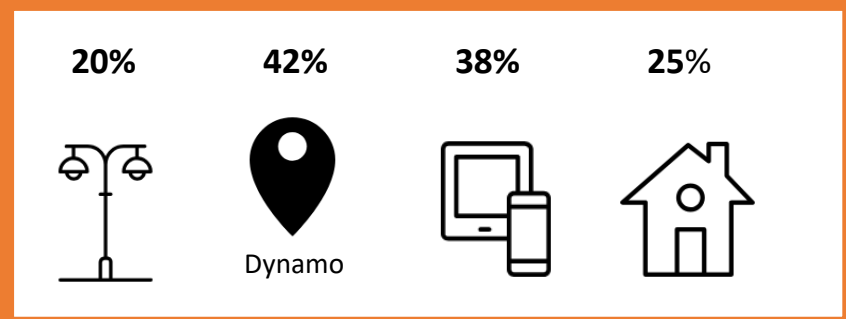
*Percentages zijn boven 100% omdat JW meerdere antwoorden konden geven

Plaats 1^e contact

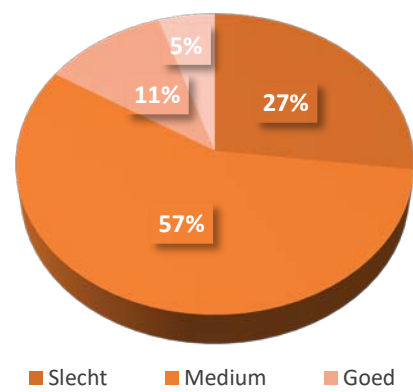


Top #3 Praktische hulp zorgt voor vertrouwen en biedt ingang voor vervolcontact.

Plaats vaker contact



Bereikbaarheid ouders contact 1



Bereikbaarheid ouders vaker contact

