

AANNAMEKAART

Vink aan wat van toepassing is:



CONTENT



LAYOUT



SENSOAESTHETICS



INTERACTION

Mijn verwachting gaat over:

Mijn verwachting is:

Mijn verwachting is een succes als:

TOETSINGSKAART

Welke methode ga je gebruiken om deze verwachting te toetsen?

Vink aan wat van toepassing is:

OBSERVATIE

TRACKING

Anders, nl:

INTERVIEW

EMOTIONAL JOURNEY

.....

ENQUÊTE

MYSTERIE BEZOEKER

.....

Mijn belangrijkste bevinding is:

Mijn verwachting kwam wel/niet uit, want:

