



PILOT OUDERCONTACT

Uitkomsten van een onderzoek naar de mate van contact tussen jongerenwerkers en ouders.

Sanne Rumping
Dejan Todorovic
Judith Metz
Hannah van der Grient

CREATING TOMORROW



Inhoud

- Aanleiding onderzoek en aanpak
- Uitkomsten scores doelenboeken en reflectievragen
- Tops en tips

Aanleiding en doel onderzoek

- Aanleiding

Betrekken ouders kan positieve invloed hebben op jongeren

Weinig bekend over contact met ouders in jongerenwerk

Pilot oudercontact Dynamo: preventief werken en contacten verbeteren

- Doel onderzoek

Inzichtelijk maken van ervaren oudercontact door Dynamo jongerenwerkers

DEELVRAGEN

1. Wanneer is er volgens de jongerenwerkers sprake van *goed oudercontact*?
2. Wat zijn *tops* bij het tot stand komen van goed ouder contact?
3. Wat zijn *tips* bij het tot stand komen van goed oudercontact?

Aanpak onderzoek

1. Definiëring oudercontact (elementen/doelen) en ontwikkeling doelenboek op basis van focusgroep + membercheck jongerenwerkers
2. In september 2017 tot maart 2018 vulden 9 verschillende jongerenwerkers van Dynamo de doelenboeken (vragenlijsten) in.
3. 46 doelenboeken zijn geanalyseerd

7 Elementen/doelen van goed oudercontact

1. Frequentie
2. Bekendheid gezinssituatie
3. Bereikbaarheid ouders
4. Houding ouders
5. Afstemming ouders
6. Vorm samenwerken ouders in activiteiten
7. Participatie ouders in activiteiten

Algemene resultaten doelenboeken

Aantal gebruikte ingevulde doelenboeken: 46

Aantal jongeren: jongens: 82%; meisjes: 18%

Thuisituatie: Ouders samen: 67%; Ouders alleen (gescheiden): 33%

Woonsituatie: Bijna alle jongeren wonen bij de ouders.

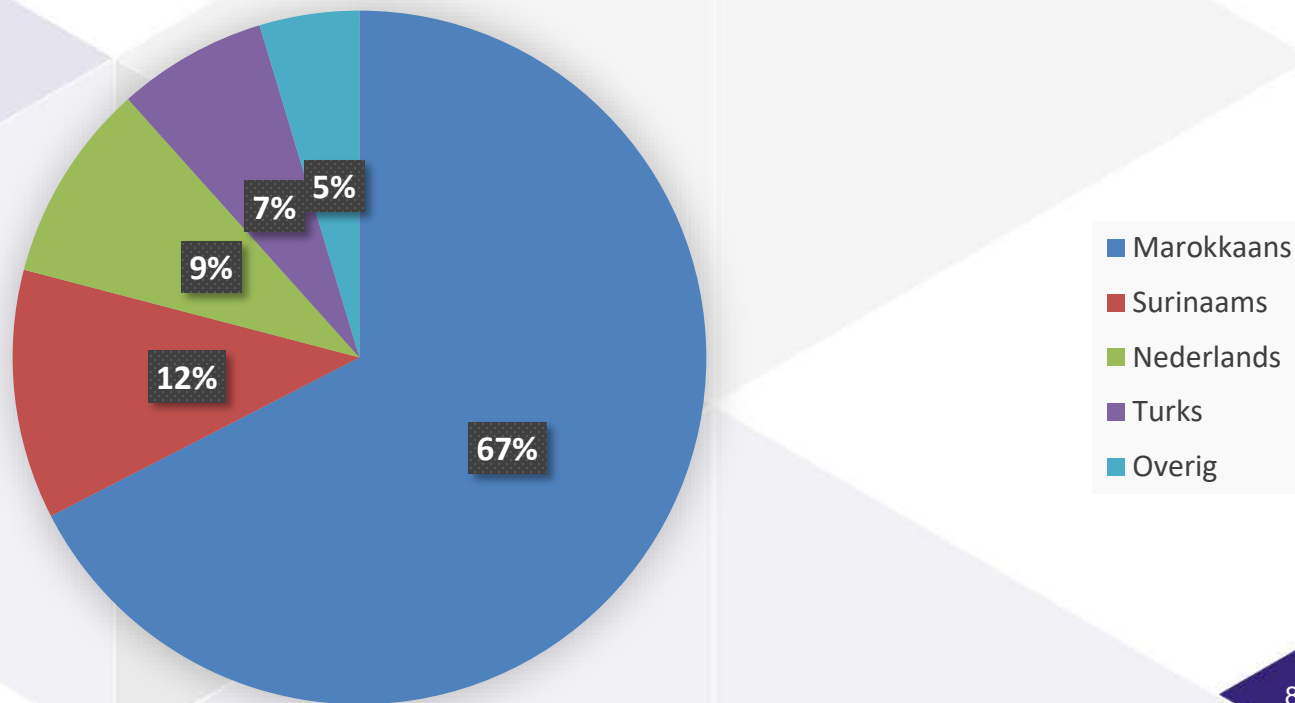
Opleidingsniveau ouders: Merendeel niet bekend.

Dagbesteding moeder: Betaald werk: 29%; Onbetaald werk 71%

Dagbesteding vader: Betaald werk: 88%; Onbetaald werk 12%

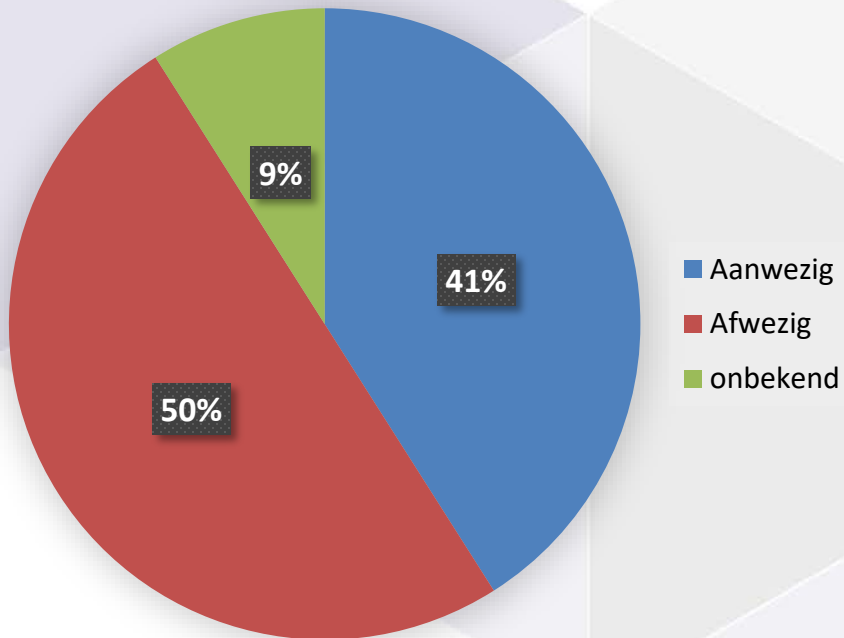
Resultaat - culturele achtergrond ouders

Culturele achtergrond

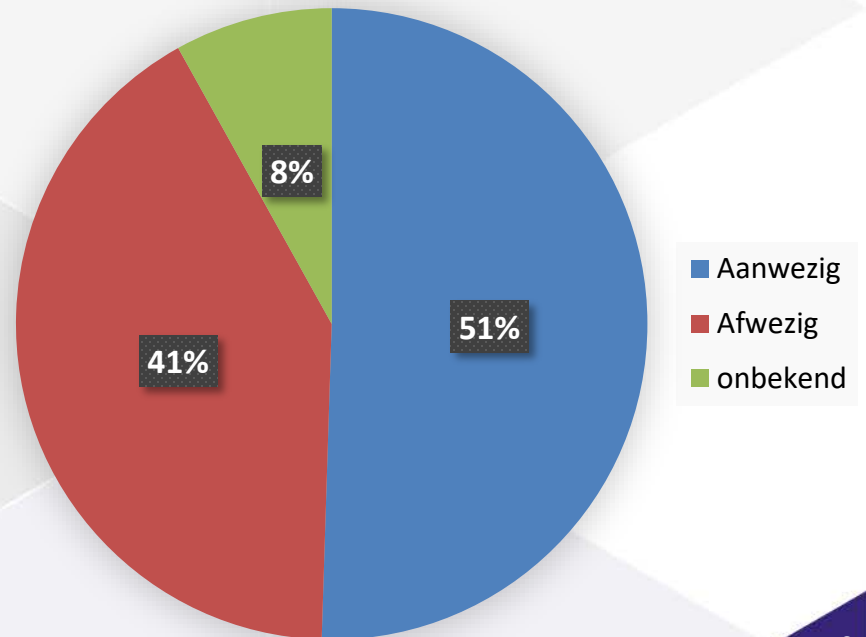


Resultaat – aan/afwezigheid jongeren bij het contact met ouders

Aan/afwezigheid 1e contact

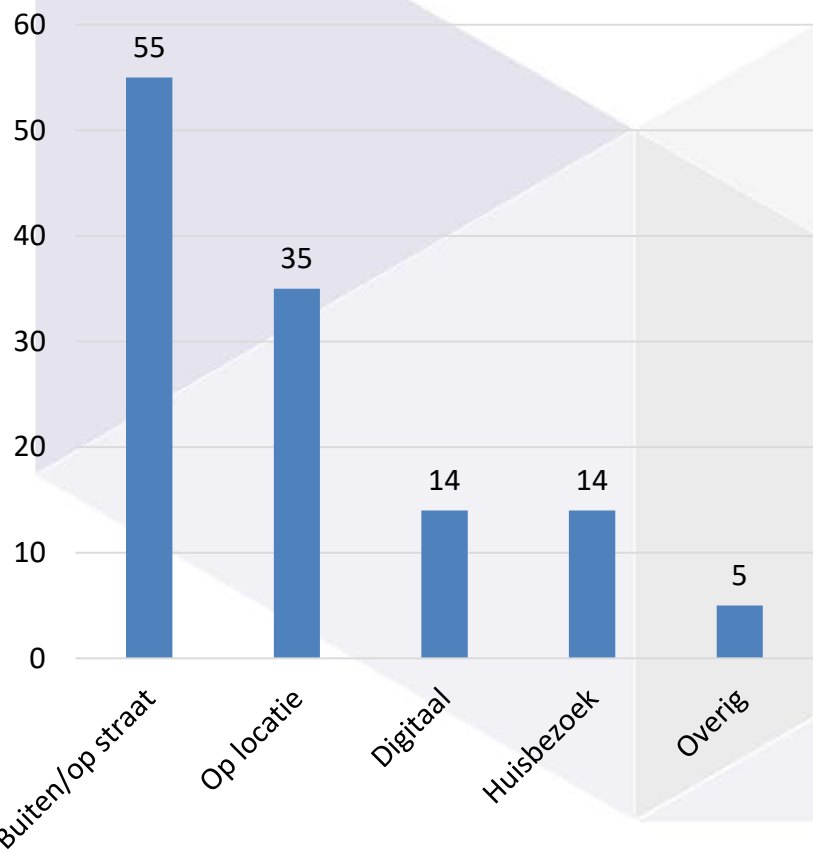


Aan/afwezigheid 2e contact/vaker

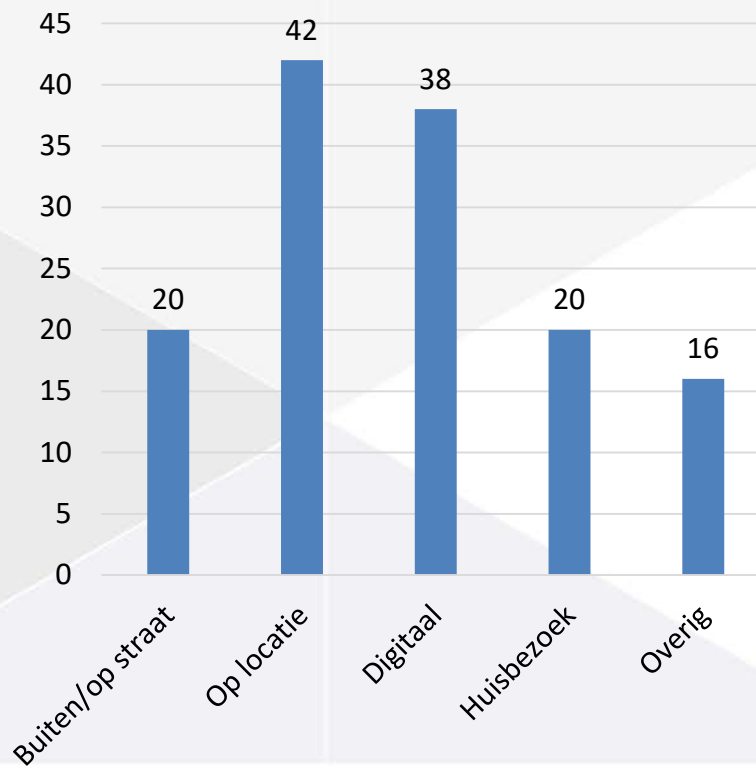


Resultaat – plek van contact (%)

Plek bij 1e contact (n=22)

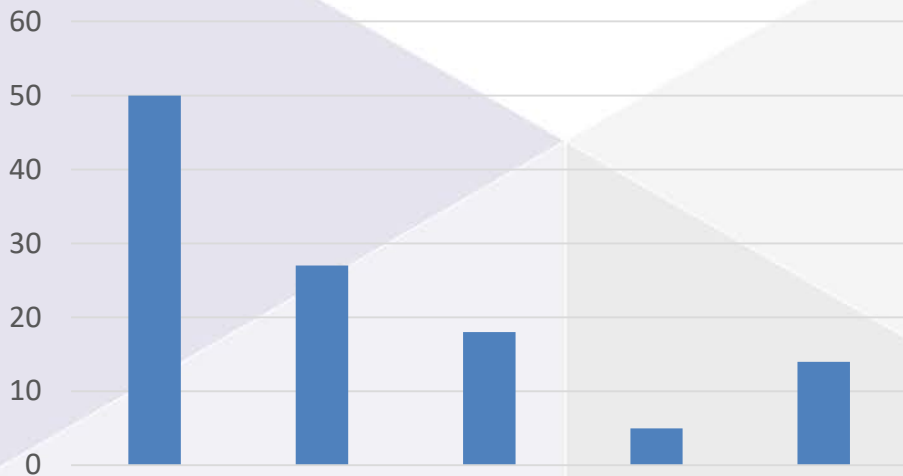


Plek bij 2e contact of vaker (n=24)

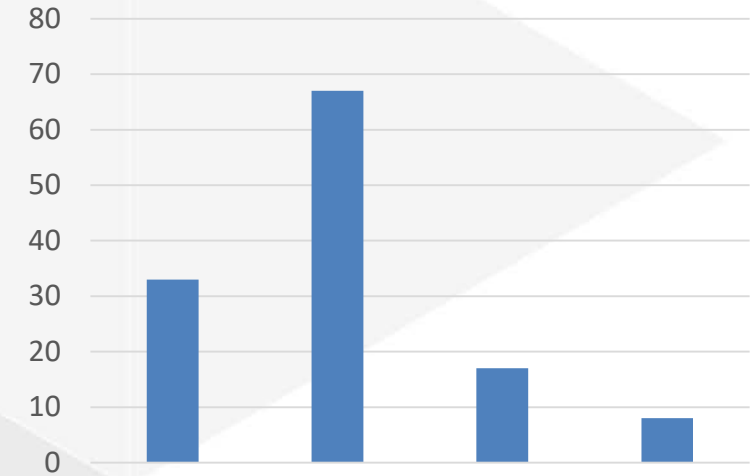


Resultaat – reden contact (%)

Reden 1e contact (n=22)



Reden vaker contact (n=24)

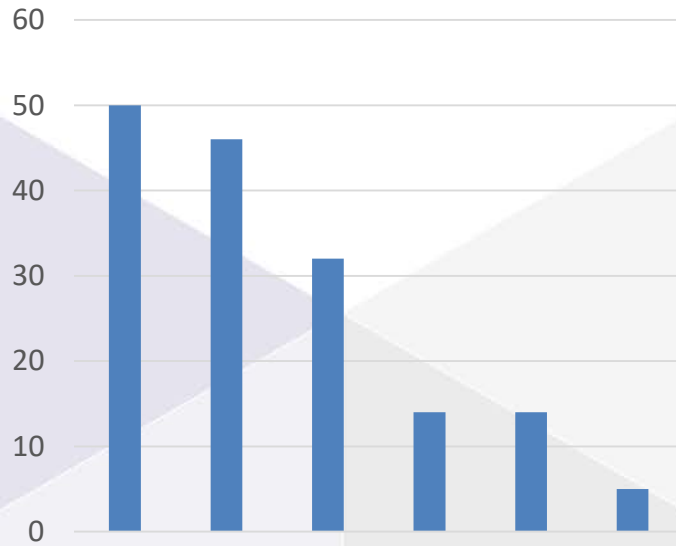


Kennismaking
Problemen buiten het jongerencentrum
Elkaar op de hoogte houden
Problemen binnen het jongerencentrum
Overige

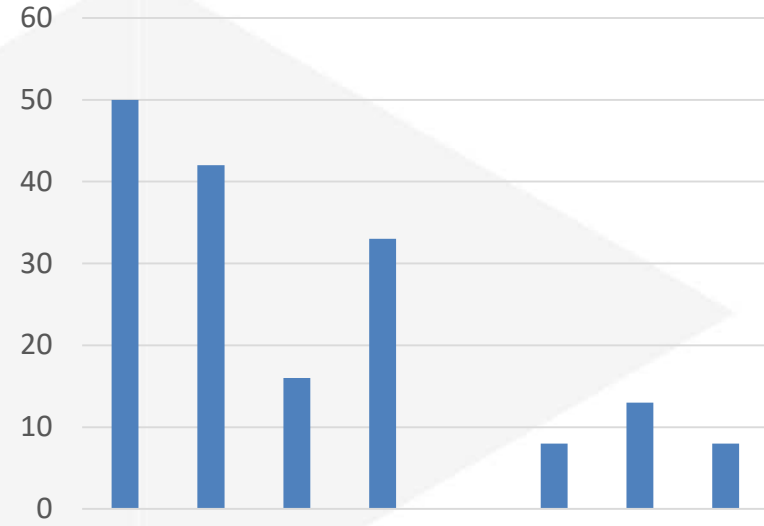
Problemen buiten het jongerencentrum
Elkaar op de hoogte houden
Praktische steun
Overige

Resultaat – taak in het contact (%)

Wat is de taak in 1e het contact? (n=22)

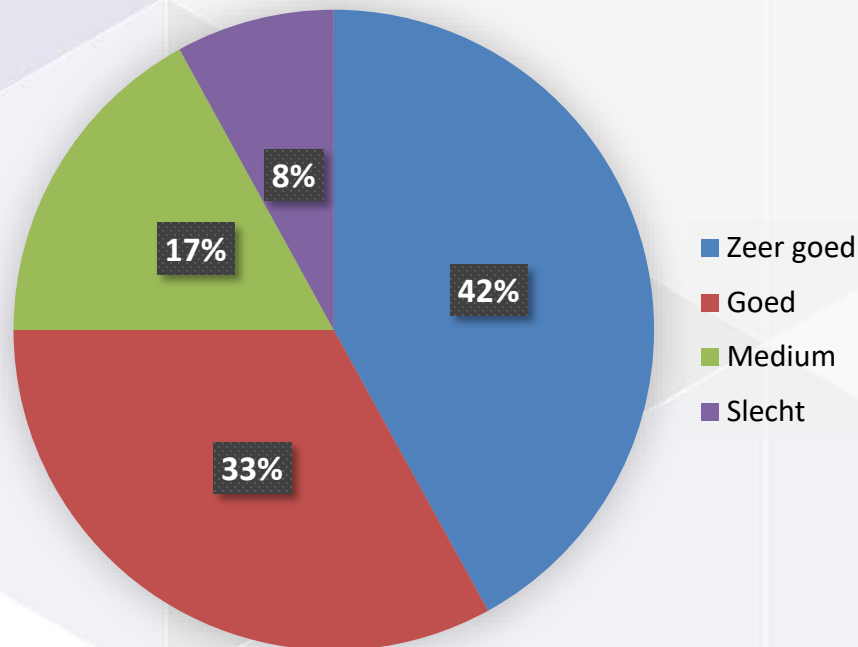


Wat is de taak in het 2e contact? (n=24)



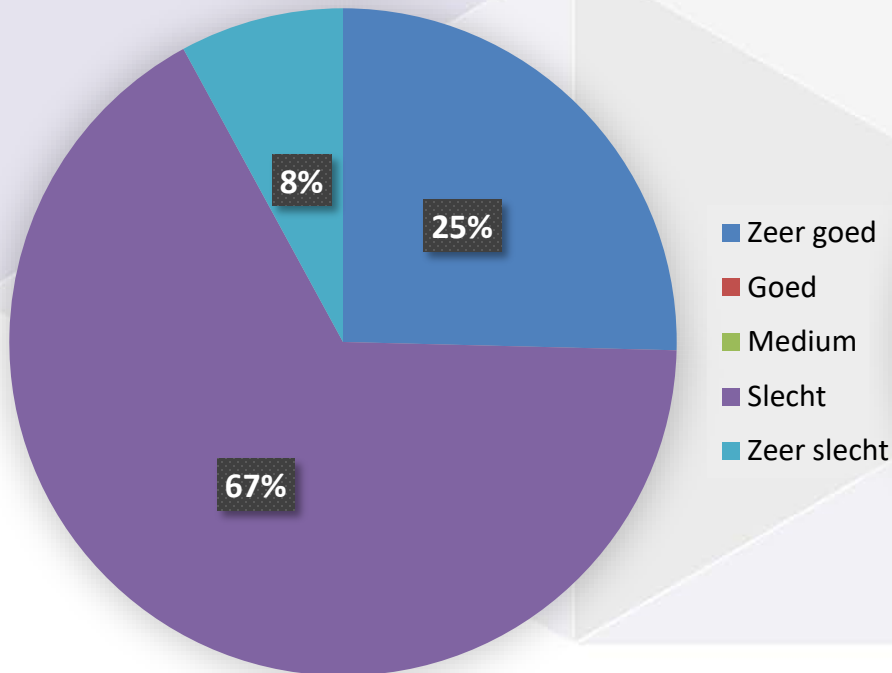
Resultaat – frequentie contact ouders

Hoe vaak heeft de jongerenwerker contact met de ouder? (N=22)

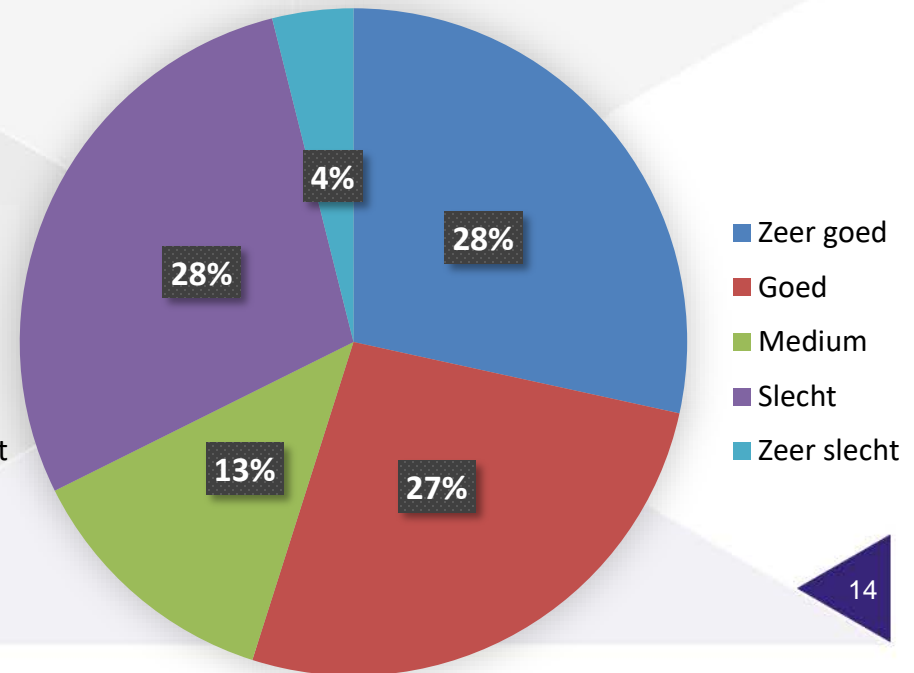


Resultaat - gezinssituatie

Contact 1: hoe goed is de jongerenwerker op de hoogte van de gezinssituatie?

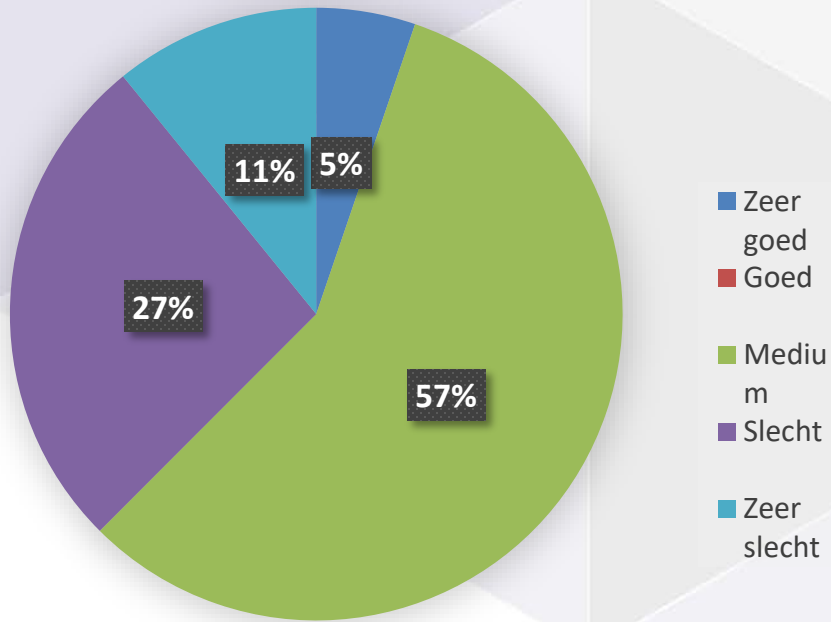


Contact 2/vaker: hoe goed is de jongerenwerker op de hoogte van de gezinssituatie?

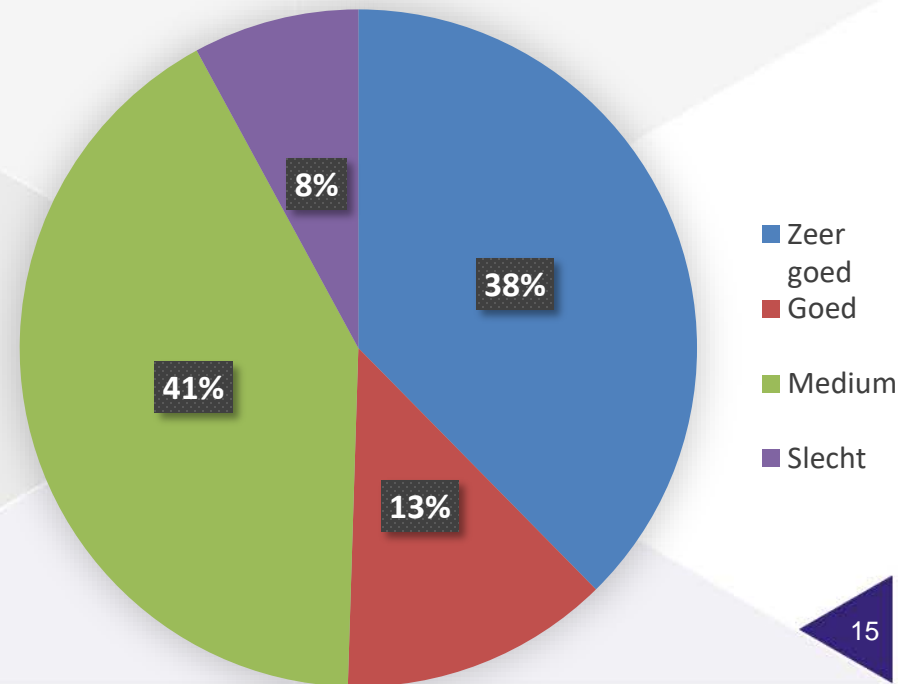


Resultaat – bereikbaarheid ouders

Contact 1: Hoe goed kan jij de ouder/verzorger bereiken?



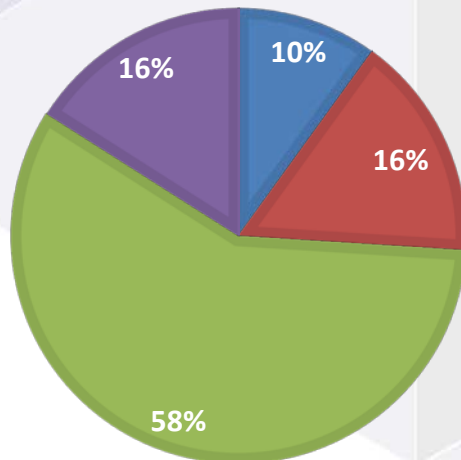
Contact 2/vaker: Hoe goed kan jij de ouder/verzorger bereiken?



Resultaat – houding ouders

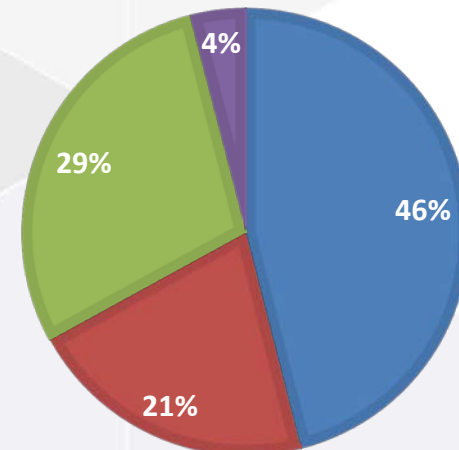
Hoe is de houding van ouder/verzorger in het eerste contact als ze met de jongerenwerker in gesprek zijn?

■ Zeer goed ■ Goed ■ Medium ■ Slecht



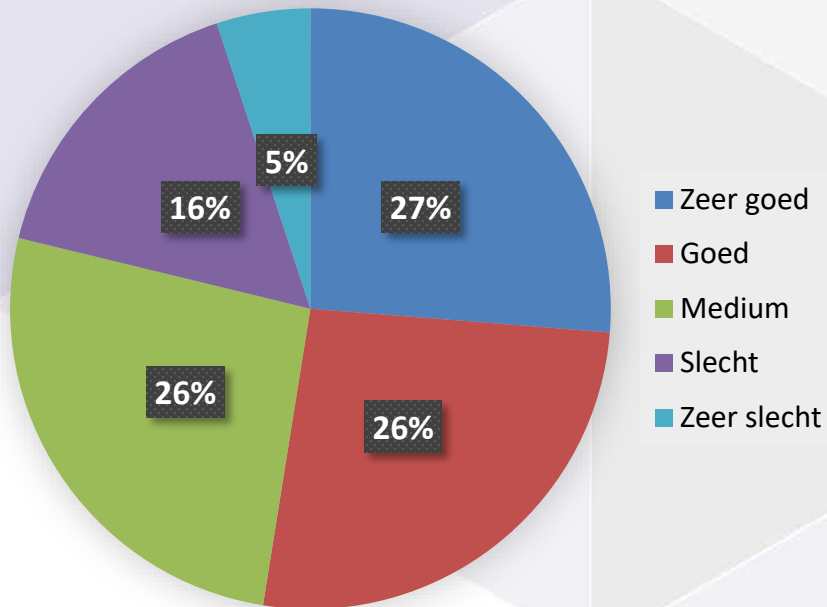
Hoe is de houding van ouder/verzorger in het contact als ze vaker met de jongerenwerker in gesprek zijn?

■ Zeer goed ■ Goed ■ Medium ■ Slecht

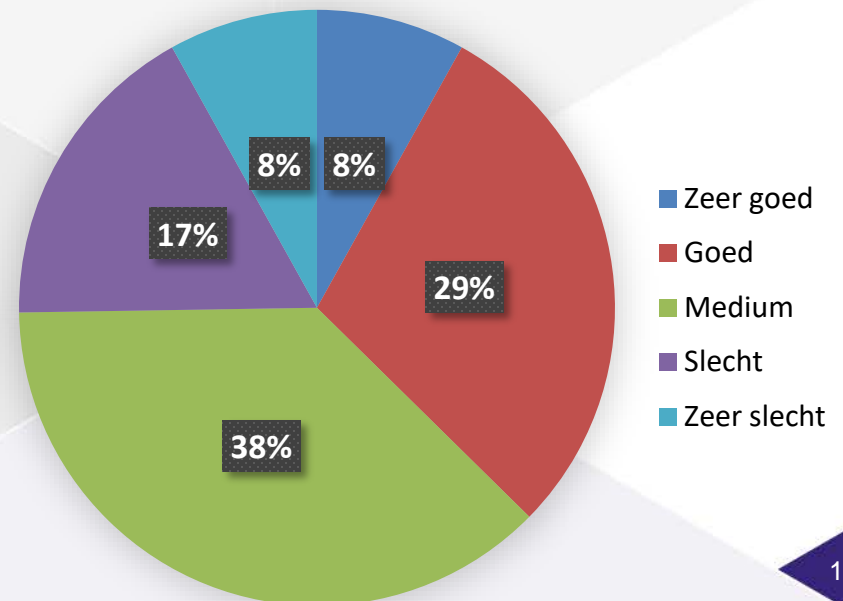


Uitkomsten – afstemming aanpak

Hoe goed is de afstemming van een aanpak voor de jongere bij het 1^e contact?

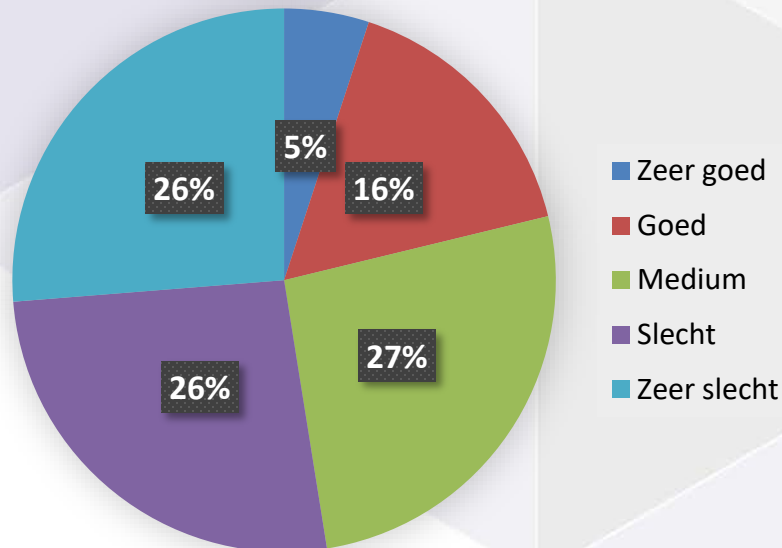


Hoe goed is de afstemming van een aanpak voor de jongere bij vaker contact?

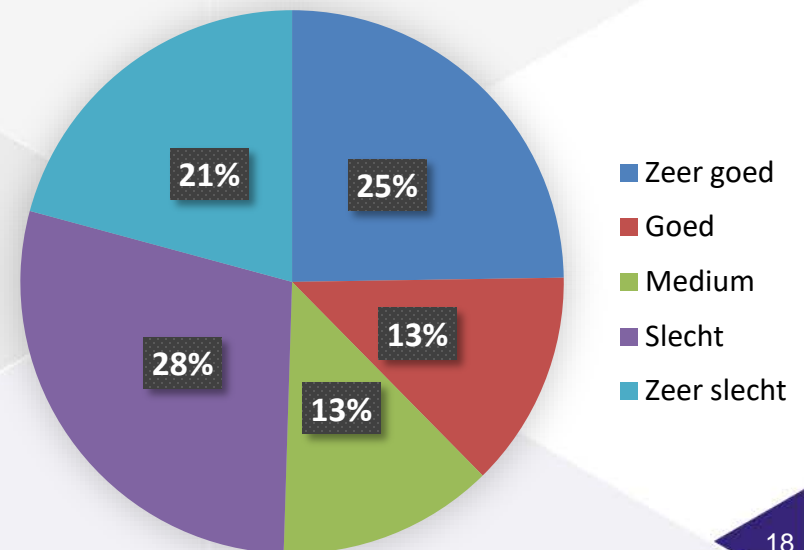


Resultaat – samenwerking in aanpak

Hoe goed/welke vorm heeft de samenwerking van de ouders - met de jongerenwerker bij de 1^e contact?

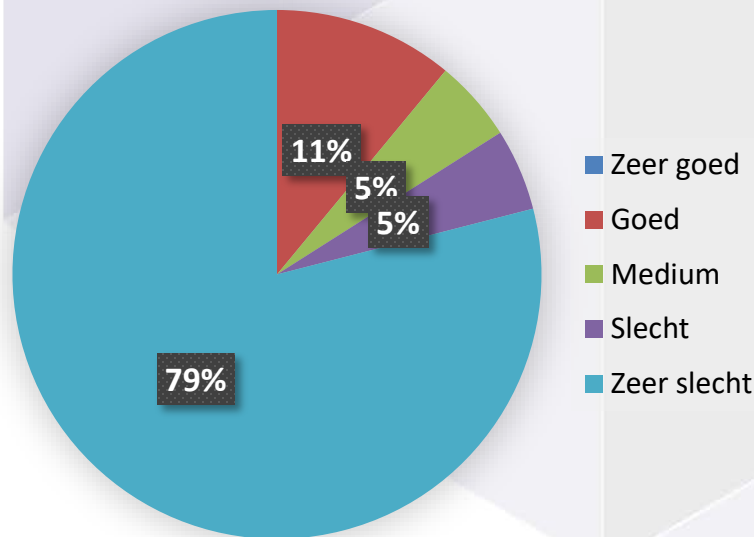


Hoe goed/welke vorm heeft de samenwerking van de ouders - met de jongerenwerker bij vaker contact?

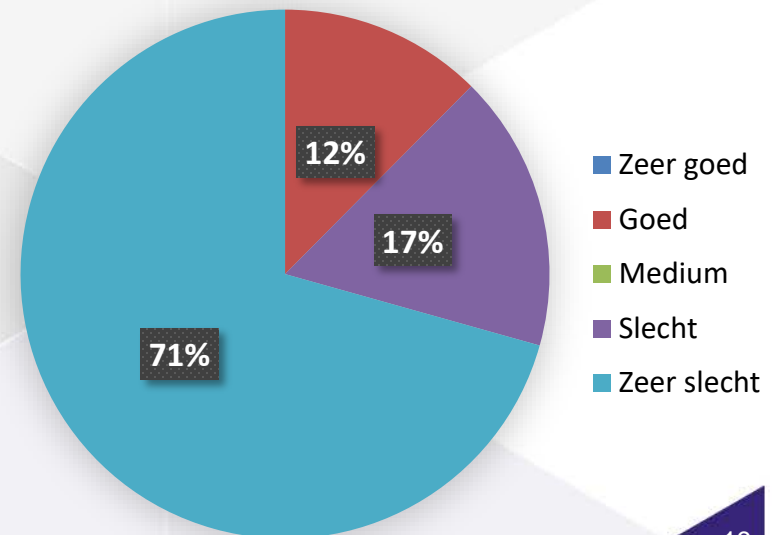


Resultaat - participatie ouders in activiteiten

Hoe goed participeren ouders in het jongerencentrum na het 1e contact?



Hoe goed participeren ouders in het jongerencentrum na vaker contact?



Reflectievragen – algemene reacties na contact

- Contacten met ouders kort, oriënterend, informatief en laagdrempelig.
- Positief gesprek met open houding van de beide kanten.
- Niet altijd sprake van moeilijke onderwerpen

“Dit was een oriënterend gesprek waar geen moeilijke onderwerpen zijn besproken. Dit zal in een aankomend gesprek verder ter sprake komen.”
(Jongerenwerker Dynamo)

Reflectievragen – acties in contact

- Jongerenwerker geeft informatie over activiteiten, hulpverleners.
- Praktische ondersteuning: ondersteuning bij stage, aanvraag fondsen, aanvraag studiebeurs, ouders in contact brengen met andere instanties etc.

“Omdat ik in het verleden zoontje reeds had geholpen om in aanmerking te komen bij sportfonds. Moeder en kinderen voelen zich vertrouwd bij mij. Er wordt gelijk actie ondernomen terwijl ze wachten.” (Jongerenwerker Dynamo)

Reflectievragen – minder goed contact

- Redenen voor minder goed verloop van contact:
 - gesprek ging via telefoon of e-mail,
 - gesprek is op straat gevoerd,
 - ouders hadden geen tijd voor een langer verdiepend gesprek
 - de jongere in kwestie was zelf niet bij het gesprek aanwezig.

“Telefonisch bespreken is minder persoonlijk dan face-to-face.”
(Jongerenwerker Dynamo)

“Omdat het gesprek op straat plaats vond werden we afgeleid door bekenden van ons die ons willen groeten, een paar keer moesten we stoppen.” (Jongerenwerker Dynamo)

“Moeder was erg boos en verdrietig waardoor het gesprek niet makkelijk was verlopen.” (Jongerenwerker Dynamo)

Tops in het oudercontact

- Jongerenwerkers weten ouders goed te bereiken.
- Veel van de contacten met ouders zijn kort, oriënterend en gericht op kennismaken.
- Meer contact = betere score op de doelen van oudercontact
- De open houding van de jongerenwerker zorgt dat er gemakkelijk oudercontact ontstaat
- Praktische hulp aan ouders zorgt voor vertrouwen en maakt vervolcontact mogelijk
- Jongerenwerker is een schakel tussen ouders en instanties

Tips voor beter preventief oudercontact

- Organiseer naast korte contactmomenten (via telefoon / op straat) wat langer durende momenten met ouders in het centrum of thuis.
- Ga met jongeren zelf in gesprek over hun familieleden en op welke manier zij steunen of belemmeren
- Stel doelen: wat wil ik voor deze jongere / groep bereiken met het oudercontact? Waar wil ik naartoe werken?
- Ben bewust van wat je doet of zegt in contact met ouders. *Dit kan bijvoorbeeld door video feedback, rollenspelen of mee te kijken met elkaar.*



Voor vragen of meer informatie over dit onderzoek neem contact op met:

Sanne Rumping (s.m.rumping@hva.nl)

Dejan Todorovic (d.todorovic@hva.nl)